



Nosso papel na sua privacidade:

Seja bem-vindo (a) à política de privacidade da UNIODONTO. Essa política foi elaborada para você que tem seus dados tratados para finalidade de prestação de serviços de saúde pela UNIODONTO. Nossa missão é proporcionar um serviço cada vez melhor, e, por isso, **este documento busca esclarecer de forma clara e objetiva como coletamos e tratamos os dados pessoais dos nossos clientes**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018).

Este aviso de privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- Quais dados são coletados sobre você;
- Como utilizamos os seus dados pessoais;
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;
- Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.

Identificação do controlador:

COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DO ESTADO DO AMAPÁ - CNPJ 02.254.846/0001-83

Para facilitar o entendimento, destacamos alguns conceitos importantes para sua leitura:

Dado pessoal: é toda informação capaz de identificar uma pessoa como nome, CPF, telefone, e-mail, etc.

Dado sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você como cliente é considerado titular de dados.

Controlador: é o responsável pelo tratamento de dados pessoais. O controlador nesse caso seria a UNIODONTO.

Tratamento: toda operação que utiliza os dados pessoais que incluem atividades como coleta, armazenamento, transferência, eliminação, entre outras.



Quais são os dados pessoais que coletamos:

A UNIODONTO coleta os dados necessários para que possa prestar seus serviços de saúde, sejam dados pessoais sensíveis dos próprios pacientes ou dados dos dentistas que os atendem.

Destacamos abaixo quais tipos de dados são tratados:



Dados de identificação: são dados que garantem a personalidade do paciente na prestação de serviços de saúde, temos como exemplo: nome, endereço, telefone, informações de convênios, e-mail, RG, CPF, altura, peso, entre outros dados que garantam a identificação direta ou indireta dos titulares. [Inclusive whatsapp quando o paciente clica no ícone para poder entrar em contato conosco.](#)



Dados de saúde: são dados sensíveis que tratam sobre a saúde ou que permitam conclusões sobre a saúde de seus pacientes, como informações sobre doenças, alergias, sinais vitais, materiais biológicos coletados durante os exames médicos, fotos da arcada dentária para fins de autorização de procedimentos, etc.



Dados dos dentistas: estão relacionados a quem efetua os pedidos de exames e são utilizados para identificar os profissionais de saúde, os dados tratados nessa categoria incluem informações de endereço profissional, nome, telefone, CRO, área de atuação e e-mail. [Serão disponibilizados para os pacientes entrarem em contato.](#)



Como e por que utilizamos seus dados:

A UNIODONTO obtém os [dados pessoais](#) e [dados sensíveis](#) a partir das [informações que você nos repassa](#):

[Se você for um CLIENTE](#), NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO DE UM PLANO, se tornando um BENEFICIÁRIO. Ou através dos dentistas quando necessários para cumprir com a finalidade de prestação dos serviços de saúde que o titular procurou.

[Se você for DENTISTA](#), NO MOMENTO DA SUA CONTRATAÇÃO como DENTISTA COOPERADO.

Os dados ficam salvos em um sistema chamado [ODONTOESFERA](#).

Neste sistema, ficam todas as suas informações e procedimentos, bem como dos seus dependentes.

Os [MEIOS DE COLETA DE DADOS](#) ocorrem através de fichas cadastrais, prontuários, fotos dos dentes, exames de saúde, laudos e respostas de questionários.

A coleta de dados está justificada nas seguintes hipóteses:

- Tutela da saúde em procedimentos realizados por profissionais de saúde;
- Cumprimento de obrigações legais relativas aos serviços de saúde; e
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador;



Os dados, então, são utilizados com as seguintes FINALIDADES:

- Agendamento e realização dos exames de saúde contratados pelos titulares;
- Verificação de resultados dos exames para os titulares, profissionais da saúde indicados por eles ou terceiros que comprovem a autorização do titular para a retirada;
- Para realização de campanhas de marketing junto à profissionais da saúde;
- Cumprimento de obrigações previstas em legislações ou regulamentações da área da saúde;
- Realização de transferência de dados demandadas dos titulares;
- Garantia da preservação da integridade física dos titulares em casos de emergências;
- Realização de cobranças dos titulares pelos serviços prestados e garantia do pagamento dos serviços prestados junto aos convênios;
- Criar um LOGIN de ACESSO ao SISTEMA ODONTOESFERA para Garantir a você, titular ou dentista, o acesso ao PAINEL da ODONTOESFERA para poder realizar consultas, solicitações, orçamentos, emitir 2ª via de boleto, emitir declarações.



Onde e por quanto tempo armazenamos os seus dados:

Os dados pessoais tratados são processados e podem ser armazenados fisicamente ou por meio digital através de sistemas de gestão e armazenamento interno, os critérios utilizados para determinar os períodos de armazenamento incluem:

- duração do relacionamento com o titular;
- obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção;
- prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei.

Você pode entrar em contato com nosso canal de comunicação para pedir informações específicas sobre o tempo de armazenamento, identificando a finalidade do tratamento, ou requerer a eliminação dos seus dados sujeitos à essa política. Nesse último caso, existe a possibilidade de que a UNIODONTO somente restrinja o tratamento dos dados pessoais, mas assegure o armazenamento para cumprimento de finalidades legais.



Com quem compartilhamos seus dados:

Em alguns casos podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas ou profissionais da saúde a fim de garantir a prestação dos serviços, respeitando limites e tomando medidas de precaução para garantir a sua privacidade.

Algumas vezes não conseguiremos cumprir requerimentos de direitos dos titulares pois o controlador dos fluxos é outra instituição (exemplo: ANS - SIB), hipótese em que iremos redirecionar para que você entre em contato com quem realmente conseguirá atender os pedidos.

Os seus dados poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

- **Parceiros e prestadores de serviço:** sempre que as suas informações sejam essenciais para o desenvolvimento da atividade deles durante a prestação de serviços de saúde.
- **ODONTOESFERA:** Sistema da empresa **NST e-Busines** que iniciou suas atividades, fabricando softwares empresariais sob medida. Em 2009 lançou seu primeiro produto, o **Odontosfera**. Um sistema 100% na nuvem de gestão para operadoras odontológicas completamente adequado às normas da ANS e criado para agilizar, organizar e simplificar o cotidiano dos colaboradores, prestadores, beneficiários, contratantes e fornecedores da operadora, executando de forma íntegra, simples e rápida, tarefas até então complicadas e lentas. Para saber mais informações sobre esse sistema basta seguir ao link <https://nst.com.br/privacidade/>
- **Tawk.to** - Ferramenta de bate-papo para se conectar por meio de "chat" dentro do próprio site à UNIODONTO e por meio de um aplicativo móvel, em tempo real. Compatível com histórico de bate-papo e análise de desempenho.
- **Conecte SUS** - Conecte SUS é um programa desenvolvido pelo Governo Federal do Brasil que prevê a informatização e integração dos dados de saúde dos cidadãos entre estabelecimentos de saúde e os órgãos de gestão em saúde de entes federativos.
- **Órgãos de fiscalização:** a prestação de serviços de saúde é objeto de muitas regulamentações de órgãos como Conselho Federal de Odontologia (CFO), Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Sistema de Informações de Beneficiários (SIB). Muitas dessas regulamentações demandam o compartilhamento dos dados pessoais sensíveis sendo necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- **ANS (Agência Nacional de Saúde) - Uso do Sistema de Informações de Beneficiários:** O SIB é o sistema utilizado pelas operadoras de planos de saúde para enviar mensalmente à ANS os dados cadastrais de seus beneficiários. Segundo o art. 20 da Lei nº 9656/1998 - As operadoras de produtos de que tratam o inciso I e o § 1º do art. 1º desta Lei são obrigadas a fornecer, periodicamente, à ANS todas as informações e estatísticas relativas às suas atividades, incluídas as de natureza cadastral, especialmente aquelas que permitam a identificação dos consumidores e de seus dependentes, incluindo seus nomes, inscrições no Cadastro de Pessoas Físicas dos titulares e Municípios onde residem.



Direitos do titular

Em cumprimento com a Lei Geral de Proteção de Dados, a UNIODONTO garante aos seus clientes os seguintes direitos, nos termos do art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Observação: existe a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito nosso). Nessas hipóteses de impossibilidade de atendimento destas requisições, apresentaremos as justificativas dentro de um prazo razoável.



Atualizações

A presente política dará OFERTAR ATUALIZAÇÃO a qualquer momento para proporcionar melhores, sendo resguardados os direitos da UNIODONTO em caso de não interesse do titular em obter as informações atualizadas.

Data última atualização: 02/09/2022



Caso ainda tenha dúvidas após a leitura ou interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos dados pessoais, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal de atendimento abaixo:

Encarregada de Proteção de Dados: Tatiara de Moraes Galvão

privacidade@uniodonto.com.br