

PLANO DE TRABALHO PARA O ANO DE 2021

O Conselho de Administração da Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá apresenta o plano de trabalho para o ano 2021.

A gestão estratégica da empresa é feita utilizando o modelo de gestão com base em processos e utiliza o planejamento estratégico (participativo e integrado) como ferramenta na sua gestão. No ano de 2021, o conselho de administração dará continuidade ao planejamento estratégico de 2020, que foi elaborado em 2019, o qual ficou em parte comprometido devido à pandemia do novo coronavírus.

O planejamento estratégico da Cooperativa leva em consideração 5 (cinco) eixos, a saber: 1 – Qualidade em atenção à saúde; 2 – Garantia de acesso; 3 – Sustentabilidade no mercado garantido; 4 – Aprimorar os processos Internos, e 5 – Melhoria na gestão cooperativista. A seguir são apresentadas as ações estratégicas por cada eixo.

EIXO 1 – QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Objetivo	Ações
1.1 Aprimorar a atuação da auditoria	1.1.1 Implantar o manual de auditoria.
1.2 Estruturar novas formas de remuneração.	1.2.1 Conhecer casos com resultados (outras cooperativas).
	1.2.2 Realizar campanhas educativas.

EIXO 2 – GARANTIA DE ACESSO

Objetivo	Projetos / Ações
2.1 Expandir a rede.	2.1.1 Mapear os municípios com potencial.
	2.1.2 Disponibilizar especialistas em setores carentes.

EIXO 3 – SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Objetivo	Projetos / Ações
3.1 Aumentar a quantidade de beneficiários.	3.1.1 Melhorar a comercialização.
3.2 Aprimorar a qualidade do serviço.	3.2.1 Realizar pesquisa de satisfação.
	3.2.2 Capacitar/atualizar cooperados e colaboradores.
	3.2.3 Aprimorar o plantão.
3.3 Diversificar os produtos (mercado).	3.3.1 Aprovar internamente.

EIXO 4 – APRIMORAR OS PROCESSOS INTERNOS

Objetivo	Projetos / Ações
4.1 Certificar a operadora.	4.1.1 Implantar a RN 277.
	4.1.2 Implantar a RN 443.

EIXO 5 – GESTÃO COOPERATIVISTA

Objetivo	Projetos / Ações
5.1 Aumentar o comprometimento de cooperados e colaboradores.	5.1.1 Aprovar o RI e o Regimento Eleitoral.
	5.1.2 Realizar pesquisa de satisfação de ambos.
	5.1.3 Criar um programa de benefícios.
5.2 Aprimorar a comunicação.	5.2.1 Realizar eventos.
	5.2.2 Elaborar um plano de comunicação

PERSPECTIVAS PARA O ANO DE 2021

O ano de 2020 foi desafiador para todos que participam da Cooperativa. De março em diante, os processos de trabalho da Cooperativa passaram por profunda transição, saindo de um modelo presencial para um modelo de teletrabalho. Essa situação foi possível devido ao processo de trabalho ser feito com base em processos, pessoas e resultados.

Ainda no ano de 2020, o fechamento dos consultórios ocasionou a perda de renda dos cooperados. Ao mesmo tempo que a situação de equilíbrio econômico financeiro da Cooperativa permitiu que fosse realizado adiantamento de produção, reduzindo em parte os impactos que cada cooperado passou ao longo do ano e evitando que o cooperado precisasse buscar recurso no mercado financeiro, que levaria ao seu endividamento.

Para o ano de 2021 seguiremos otimistas devido à combinação de alguns fatores, a saber: a) O faturamentos da empresa se manteve estável ao longo de 2020 com uma pequena oscilação para cima no final desse exercício, quando se compara com o ano de 2019; b) adoção de mecanismos de gestão capazes de manter o caixa da empresa superavitário; c) desenvolvimento da capacidade de articulação com as instituições públicas ; d) capacidade de superação de fatores adversos, como por exemplo a pandemia; e) capacidade de seguir o planejamento estratégico participativo e integrado. Como por exemplo, a implantação do novo software de gestão, nova forma de remuneração do cooperados e aumento da US; e f) outros.

