

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DE 2019

1 – APRESENTAÇÃO

O Conselho de Administração da Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá apresenta o relatório de gestão da empresa do período de 01 de janeiro a 31 de Dezembro de 2019.

O modelo de gestão estratégica utilizado no ano 2019 foi baseado no planejamento estratégico (participativo e integrado) realizado em 20 de dezembro de 2018. O alicerce do planejamento estratégico é formado com base, nas 4 (quatro) dimensões do Índice de Desenvolvimento de Saúde Suplementar - IDSS estabelecido pela Agência Nacional de Saúde – ANS, a saber: 1 – Garantia de Acesso; 2 – Gestão de Processo e Regulação; 3 – Qualidade em Atenção à Saúde; e 4 – Sustentabilidade no Mercado e foi implantado em 2015 o item 5 – Gestão Cooperativista.

Neste relatório estão publicadas as ações desenvolvidas e os resultados obtidos em 2019.

2 – CONTRATAÇÃO DA EMPRESA MASTER SERVIÇOS ATUARIAIS LTDA

No dia 02 de agosto de 2018, foi contratada a empresa Master Serviços Atuariais Ltda para realizar um estudo de viabilidade de adoção de metodologia própria de cálculo da PEONA pela Operadora.

No dia 02 outubro 2018, a empresa apresentou parecer técnico do estudo realizado, informando que a Uniodonto Amapá possui uma base válida e consistente para o desenvolvimento da Nota Técnica de PEONA.

Em 01 de Abril de 2019, a empresa apresentou relatório de conclusão do estudo identificando que para a data base dezembro 2018, o valor da PEONA estimada pela metodologia atuarial seria de R\$ 357.692,35 (trezentos e cinquenta e sete mil e seiscentos e noventa e dois reais e trinta e cinco centavos), enquanto pela regra geral da ANS o valor total da provisão foi de R\$ 685.499,96 (seiscentos e oitenta e cinco mil e quatrocentos e noventa e nove reais e noventa e seis centavos).

No dia 08 de abril de 2019, a auditoria independente a empresa Lopes, Machado-BKR validou com parecer técnico o relatório apresentado pela empresa Master Serviços Atuariais Ltda.

No dia 09 de abril de 2019, foi comunicado a Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS a adoção de metodologia atuarial, conforme a RN 393/2015 da ANS.

A partir do dia 17 de junho de 2019 foi adquirido a autorização da utilização de Nota Técnica – metodologia para cálculo da PEONA. No mês Maio de 2019 foi apropriado para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorridos e que ainda não tenham sido registrados contabilmente pela operadora, conforme estabelecido pela ANS na Resolução Normativa n.º 393/15.

Memória de cálculo PEONA (NTAP)	mai/19
Média de Eventos Indenizáveis Líquidos em Preço Pré-Estabelecido (últimos 12 meses)	R\$373.226,90
Fator PEONA	0,9896
PEONA calculada	R\$369.345,34

A adoção da metodologia atuarial proporcionou a reversão do valor de R\$ 323.032,69 (trezentos e vinte e três mil e trinta e dois reais e sessenta e nove centavos) e uma redução mensal de 47,12% (quarenta e sete inteiros e doze centésimos por cento) na despesa.

Vale ressaltar que o estudo é realizado mensalmente pela empresa Master Serviços Atuariais Ltda em conformidade com a RN393/2015 e a partir da análise dos balancetes contábil.

3 – ADEQUAÇÃO À RESOLUÇÃO NORMATIVA 430/2017 DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

No dia 12 de junho 2019, foi realizado uma reunião com os cooperados e credenciados para informar que a partir do mês de agosto 2019 a Uniodonto Amapá estaria se adequando a RN 430 e a principal medida é a redução do prazo de validade das guias de tratamento de 60 (sessenta) dias para 30 (trinta) dias, sendo o pagamento do cooperado dentro do mês corrente.

4 – CONVÊNIO COM O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ-TJAP

O instrumento jurídico celebrado em 01 de outubro de 2014 com o Tribunal de Justiça do Estado do Amapá encerrou-se no dia 30 de setembro de 2019.

No dia 10 julho 2019, foi dada entrada no ofício 059/2019 com apresentação de interesse de celebração de convênio ao Presidente Desembargador do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá o senhor João Guilherme Lages Mendes.

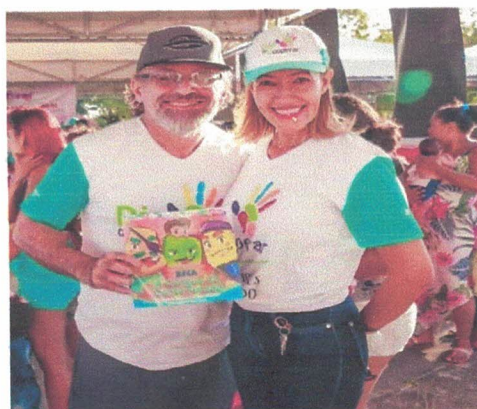
No dia 12 julho 2019, foi realizado encontro com um representante do desembargador para negociação e apresentação de proposta técnica do produto comercializado.

No dia 17 julho 2019, foi assinado o Termo Convênio com o Tribunal de Justiça pelo período de 60 (sessenta) meses. Essa parceria com o Tribunal de Justiça é importantíssima para sustentabilidade econômica e financeira da Cooperativa, pois representa um montante de R\$ 760.428,00 (setecentos e sessenta mil e quatrocentos e vinte oito reais) por ano.

5– PARTICIPAÇÃO DO DIA DE COOPERAR DA OCB/SESCOOP

O dia de cooperar é um grande movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias realizadas por cooperativas com o apoio do sistema OCB de cada região.

No dia 12/10/2019, a OCB/AP realizou o evento no complexo do Araxá com a temática “Amazônia pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável”. A Uniodonto Amapá participou integrando o 3º Objetivo de desenvolvimento sustentável, que trata sobre a saúde e bem-estar e apresentou para sociedade ações de conscientização sobre higiene bucal. Durante o evento a Uniodonto Amapá distribuiu um livro infantil “Eduque e Brinque” com a história da “Gangue do Dente Furado” do cooperado Elder Cavalcante, houve distribuição de flyer sobre higiene bucal, e a apresentação lúdica do teatro da história do livro infantil distribuído no evento.



6- APROVAÇÃO DE TRATAMENTOS POR IMAGEM

A aprovação de tratamento por imagem já é uma realidade em 94% (noventa e quatro inteiros por cento) do sistema Uniodonto, conforme dados da Uniodonto do Brasil. O sistema de auditoria por imagem já iniciou também para aprovação de intercambio no sistema Ufast.

A Uniodonto Amapá iniciou o projeto piloto de auditoria por imagem em 2015 e ao longo de 2016 a 2019 foi alcançando novas adesões de aprovação de tratamentos por imagem. Quando se compara o ano de 2019 em relação ao ano de 2018 podemos concluir que teve um aumento significativo de 43,24% (quarenta e três inteiros e vinte e quatro por cento) de um total de 86 (oitenta e seis) cooperados e credenciados, conforme demonstra os gráficos 1 e 2.

Gráfico 1: Evolução de Tratamentos por Imagem no ano de 2018

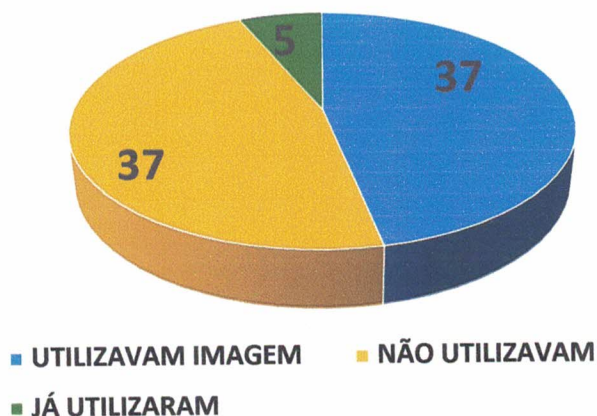
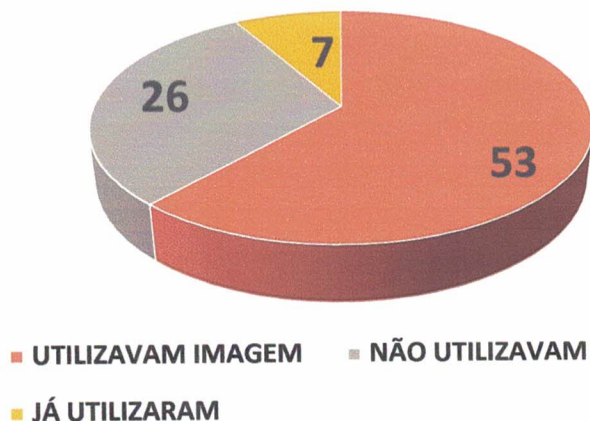


Gráfico 2: Evolução de Tratamentos por Imagem no Ano 2019



Fonte: Setor de auditoria da Uniodonto Amapá.

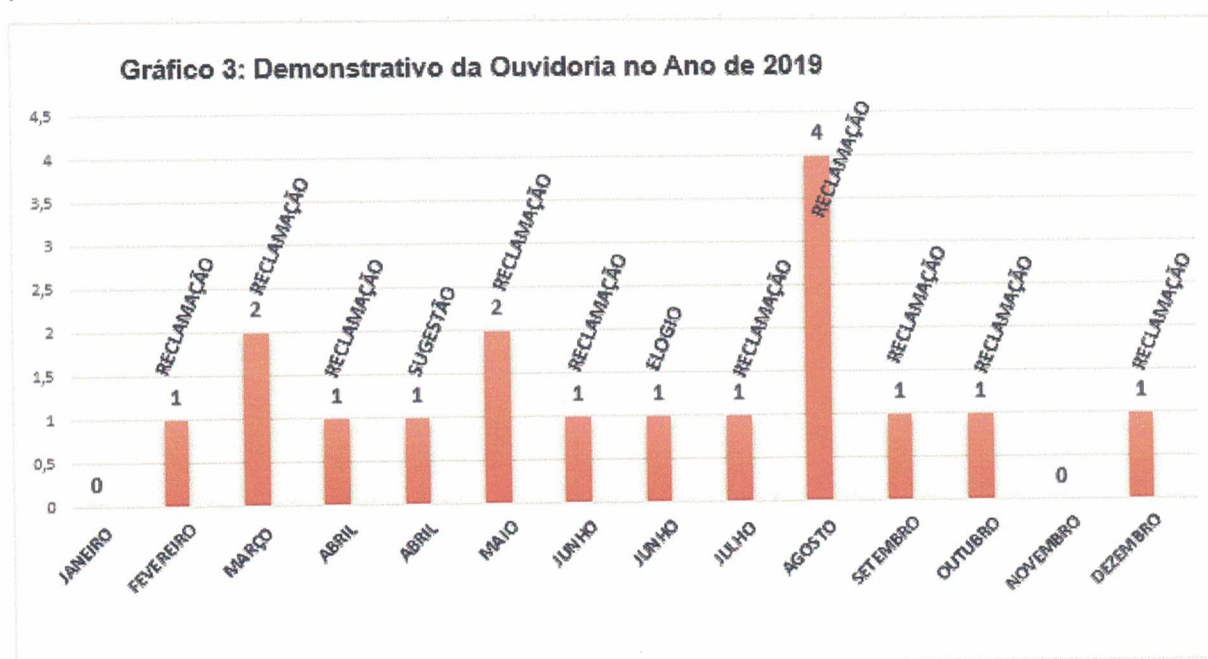
7- OUVIDORIA

A ouvidoria da Uniodonto Amapá iniciou, no dia 24 de janeiro de 2017, em ato especial foram nomeados pela diretoria executiva como ouvidores: Egídio Pacheco e Tatiara Galvão, colaboradores da Cooperativa.

A ouvidoria tem objetivo de acolher as manifestações dos beneficiários, tais como elogios, sugestões, consultas e reclamações de modo a tentar resolver conflitos que surjam no atendimento e buscar sanar eventuais deficiências ou falha em seu

funcionamento, conforme a RN 323 de 03 de abril de 2013 da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Nossa demanda de ouvidoria é pequena, como se observa no gráfico 3. Durante o ano de 2019 houve 17 (dezessete) demandas de ouvidoria, as quais 15 (quinze) foram de reclamação em assuntos diversos: demora de atendimento no consultório, insatisfação no atendimento no consultório, remarcações de consultas, entre outras. Foi recebida ainda, 01 (um) Elogio referente ao atendimento prestado na Cooperativa e 01 (um) Sugestão para facilitar a auditoria, pois alguns consultórios precisam ir à Cooperativa para realizar a auditoria presencial.



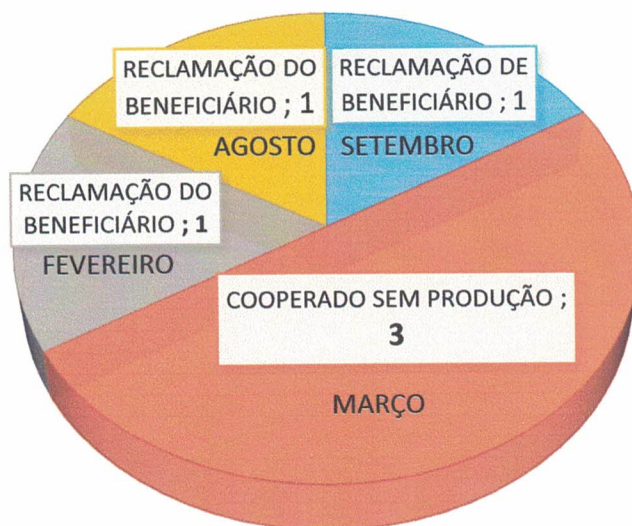
Fonte: Setor de ouvidoria da Uniodonto Amapá.

As reclamações são resolvidas pela ouvidoria e caso o beneficiário solicite outras providencias, a ouvidoria encaminha para diretoria executiva tomar as devidas providencias cabíveis.

8- PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A Uniodonto Amapá finalizou o ano de 2019 com 03 (três) processos administrativos provenientes de reclamação de beneficiário, os quais foram arquivados, conforme decisão do conselho administração mediante análise do parecer do conselho técnico/ético e do jurídico. Houve ainda 03 (três) processos administrativos envolvendo cooperado sem produção por mais de 90 (noventa) dias, conforme o gráfico 4.

GRÁFICO 4: PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NO ANO 2019

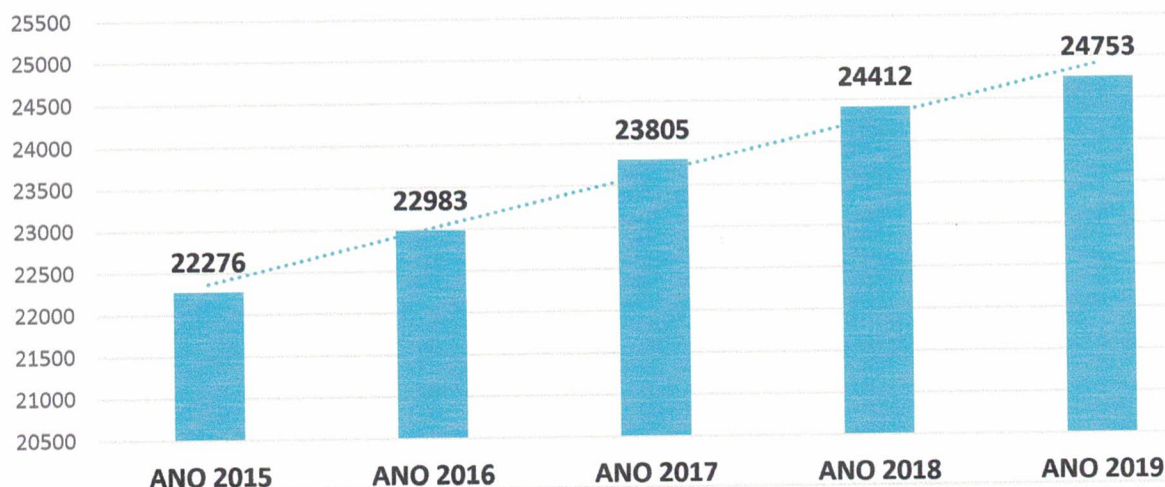


Fonte: Setor de secretaria da Uniodonto Amapá.

9- CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS

A carteira de beneficiários da Cooperativa se mantém em crescimento ao analisar os últimos 5 (cinco) anos de 2015 a 2019, conforme demonstra o gráfico 5.

Gráfico 5: Evolução dos Beneficiários no Quinquênio 2015 a 2019

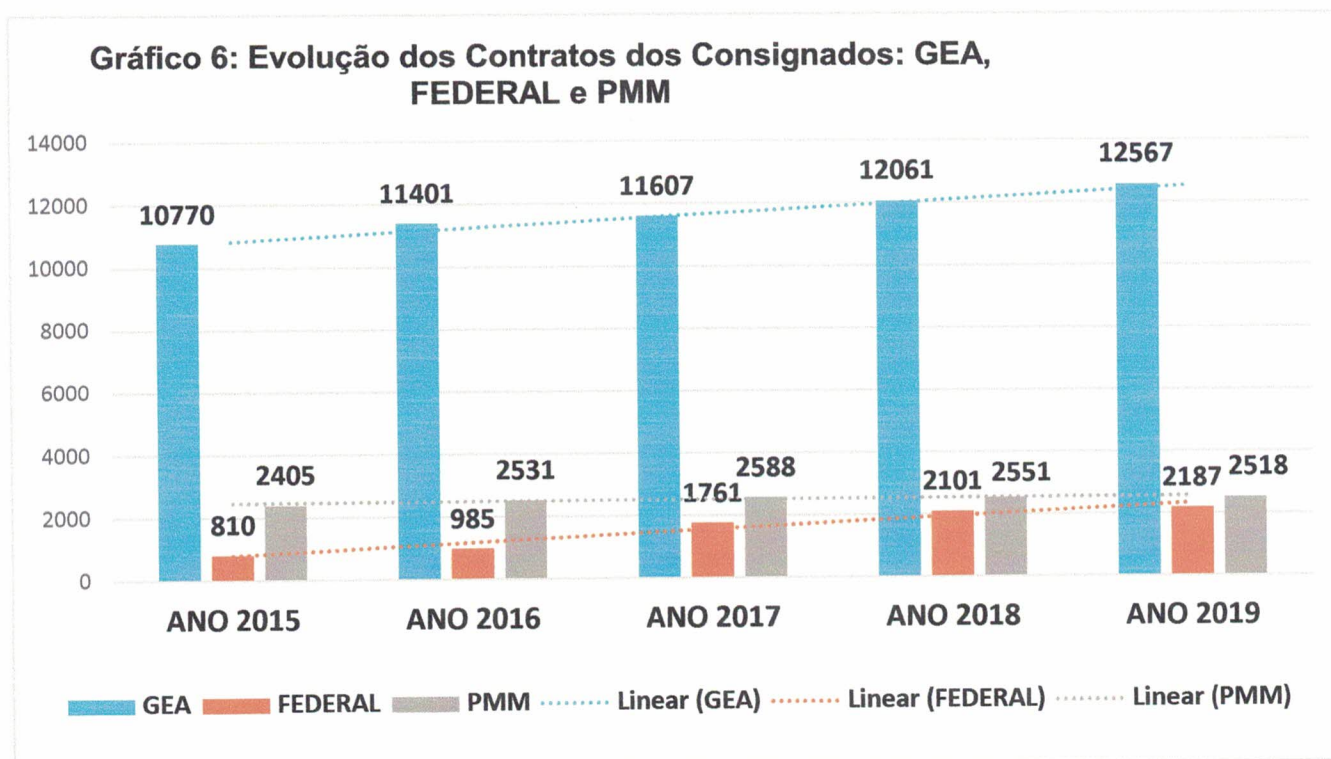


Fonte: Consulta feita no software Odontotech no dia 14/02/2020.

De acordo com o gráfico 5, quando se compara o ano de 2019 em relação ao ano de 2018 se observa um crescimento pequeno de 1,40% (um inteiro e quarenta por cento), mesmo com a concorrência se expandido cada vez mais em nosso Estado com preços baixíssimos. O diferencial da Uniodonto Amapá ainda é a nossa rede de

cooperados capacitados e especializados, pois nosso produto comercializado (rol básico da ANS) já não é o principal atrativo.

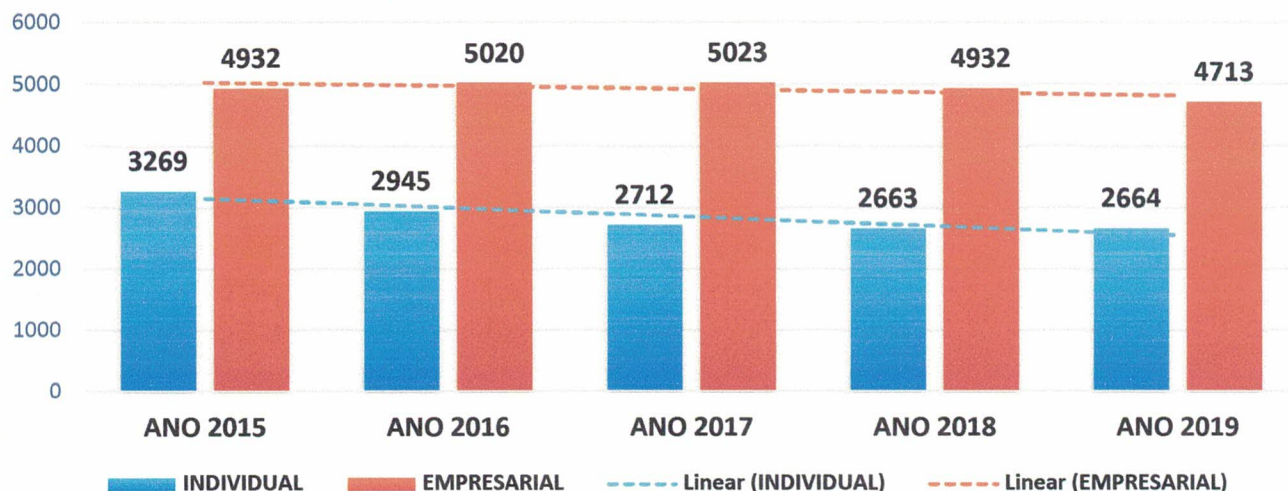
Em uma análise por segmento, se identificou que os consignados se mantêm com a maior carteira e permanece em crescimento contínuo, como podemos verificar no gráfico 6.



Fonte: Consulta feita no software Odontotech no dia 22/01/2020.

A carteira dos contratos individuais e empresariais apresentaram variações de entrada e saída de beneficiários. Os principais motivos de cancelamentos empresarial é a redução de custos, rotatividade de colaboradores e migração por menor preço para concorrência, já o individual é o aumento de despesas, desemprego, o plano não oferece tratamento estético, entre outros. Esses dados são apresentados no gráfico 7 a seguir:

Gráfico 7: Evolução dos contratos Individual e Empresarial

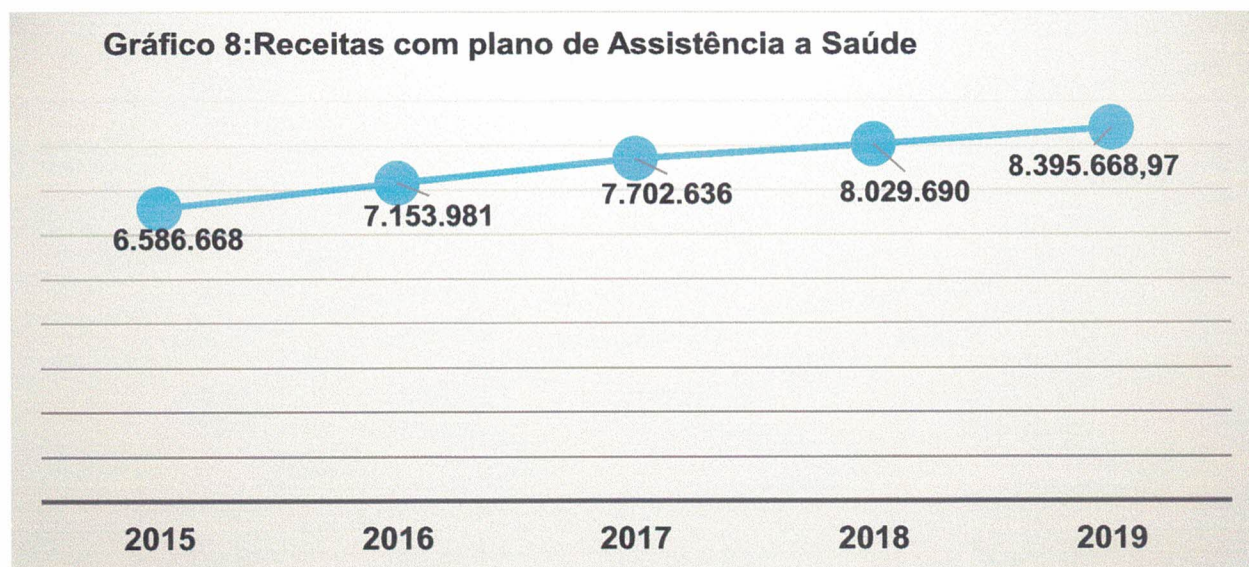


Fonte: Consulta feita no software Odontotech no dia 22/01/2020

10- RECEITA

Quando se observa o Gráfico 8, se percebe que nos últimos 5 (cinco) anos a receita com o plano, vem crescendo de forma contínua.

Gráfico 8:Receitas com plano de Assistência a Saúde



Fonte: Balanços de 2015 a 2019 da Cooperativa.

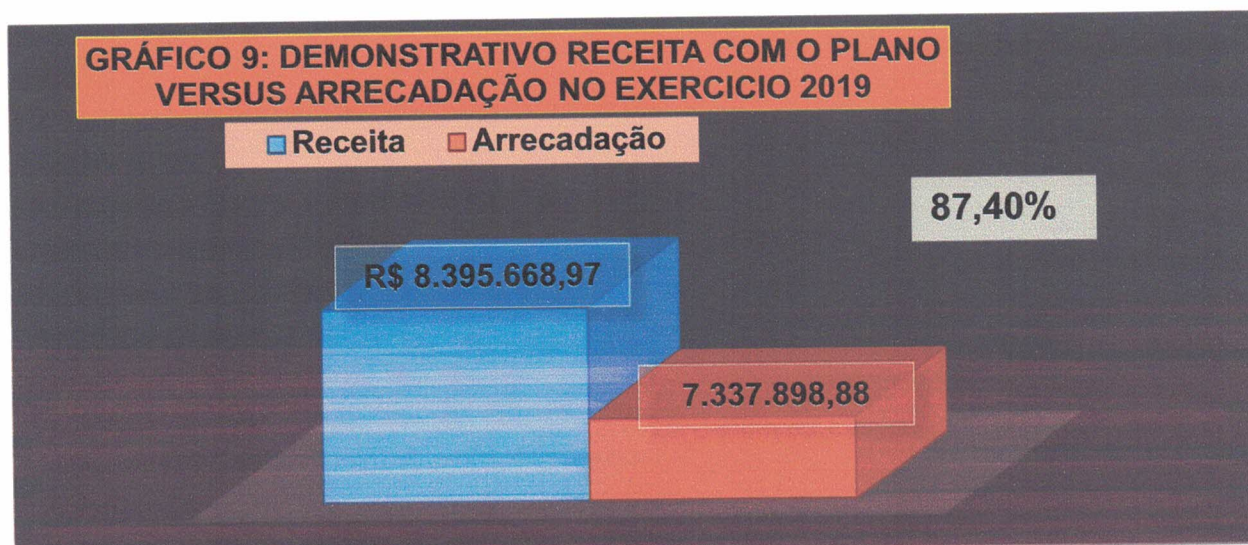
Comparando o ano de 2019 em relação ao ano de 2018 houve um crescimento de 4,55% (quatro inteiros e cinquenta e cinco por cento). Esse crescimento é fruto dos reajustes de preço de mensalidade de beneficiários e do reajuste na tabela de comercialização para novos beneficiários, juntamente com o aumento do número de beneficiários e controle da inadimplência. Porém, é necessário que se tome outras

medidas para manter esse crescimento, como por exemplo a comercialização de novos produtos.

11 – ARRECADAÇÃO

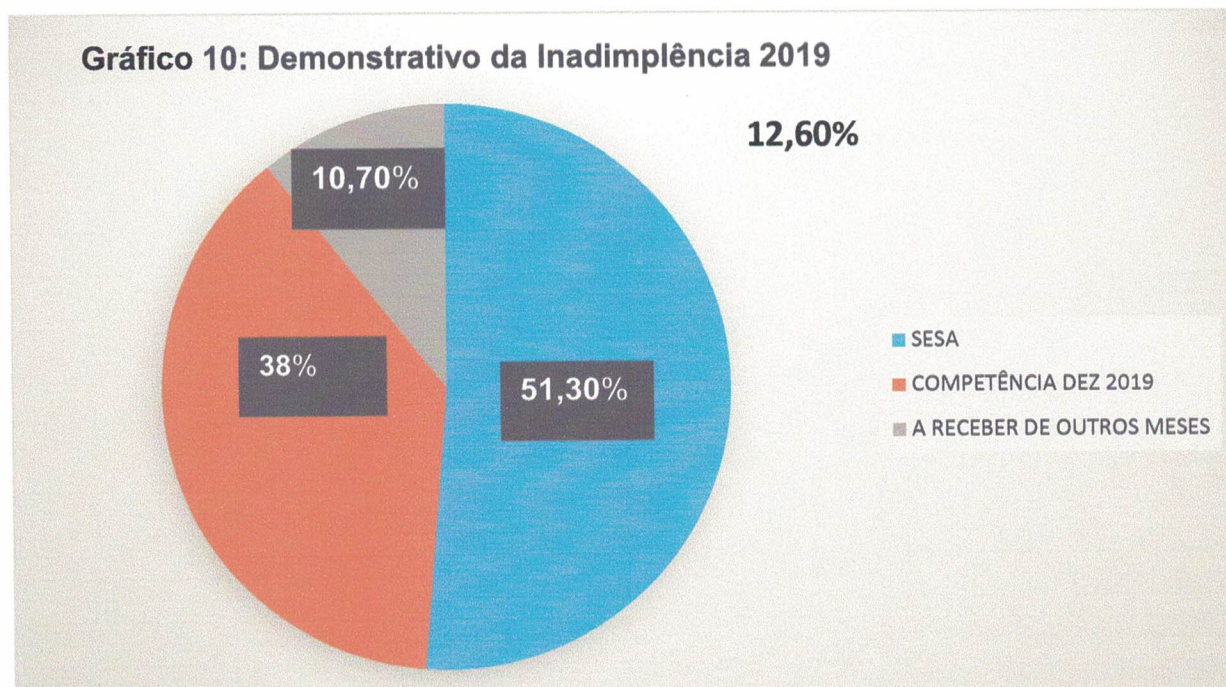
No ano de 2019, a receita com o plano de assistência à saúde totalizou a quantia de R\$ 8.395.668,97 (oito milhões e trezentos e noventa e cinco mil e seiscentos e sessenta e oito reais e noventa e sete centavos). Por outro lado, a arrecadação totalizou a quantia de R\$ 8.063.398,24 (oito milhões e sessenta e três mil e trezentos e noventa e oito reais e vinte e quatro centavos).

Da arrecadação do exercício de 2019, cujo o total foi de R\$ 8.063.398,24 (oito milhões e sessenta e três mil e trezentos e noventa e oito reais e vinte e quatro centavos), a quantia de R\$ 725.499,36 (setecentos e vinte e cinco mil e quatrocentos e noventa e nove reais e trinta e seis centavos) arrecadada em janeiro de 2019, trata-se do repasse de consignações da competência de dezembro de 2018 do Governo do Estado, Governo Federal e Prefeitura Municipal de Macapá. Logo, do faturamento de 2019 foi arrecadada com o plano de assistência à saúde a quantia de R\$ 7.337.898,88 (sete milhões e trezentos e trinta e sete mil e oitocentos e noventa e oito reais e oitenta e oito centavos). Esse valor representa 87,40% (oitenta e sete inteiros e quarenta centésimos por cento) do valor arrecadado da receita com plano de assistência à saúde no ano de 2019. Essa situação aparece no gráfico 9 a seguir:



Fonte: Consulta feita no software Odontotech no dia 11/02/2020.

Diante disso, a inadimplência do final do exercício de 2019 foi de 12,60% (doze inteiros e sessenta centésimos por cento). A composição desse resultado aparece no gráfico 10.



Fonte: Consulta feita no setor contas a receber no dia 15/02/2020

De acordo com o gráfico 10, se chegou as seguintes considerações:

- 51,30% (cinquenta e um inteiro e trinta centésimos por cento) do total se refere ao débito da Secretária de Estado da Saúde do Amapá – SESA no valor de R\$ 542. 547,70 (Quinhentos e quarenta dois mil e quinhentos e quarenta e sete mil e setenta centavos);
- 38% (trinta e oito centésimos por cento) se refere a fatura de dezembro de 2019 do Governo do Estado do Amapá, Prefeitura Municipal de Macapá e Governo Federal com vencimento até 31/12/2019, no entanto os repasses são feitos no mês posterior, ou seja, nesse caso em janeiro de 2020;
- O percentual de 10,70% (dez inteiro e setenta centésimos por cento) se refere aos contratos pulverizadas de pessoa física e empresarial; e
- Considerando que do valor total em aberto, no dia 31/12/2019, do GEA, PMM e Governo Federal foi recebido no início do exercício de 2020, a quantia de R\$ 402.392,63 (quatrocentos e dois mil e trezentos e noventa dois reais e sessenta e três centavos) e mais a quantia de R\$ 51.044,54 (Cinquenta e um mil e quarenta e quatro reais e cinquenta e quatro centavos) de pessoa

física /empresarial. Logo, a inadimplência diminuiu para 7,20% (sete inteiros e vinte centésimos por cento).

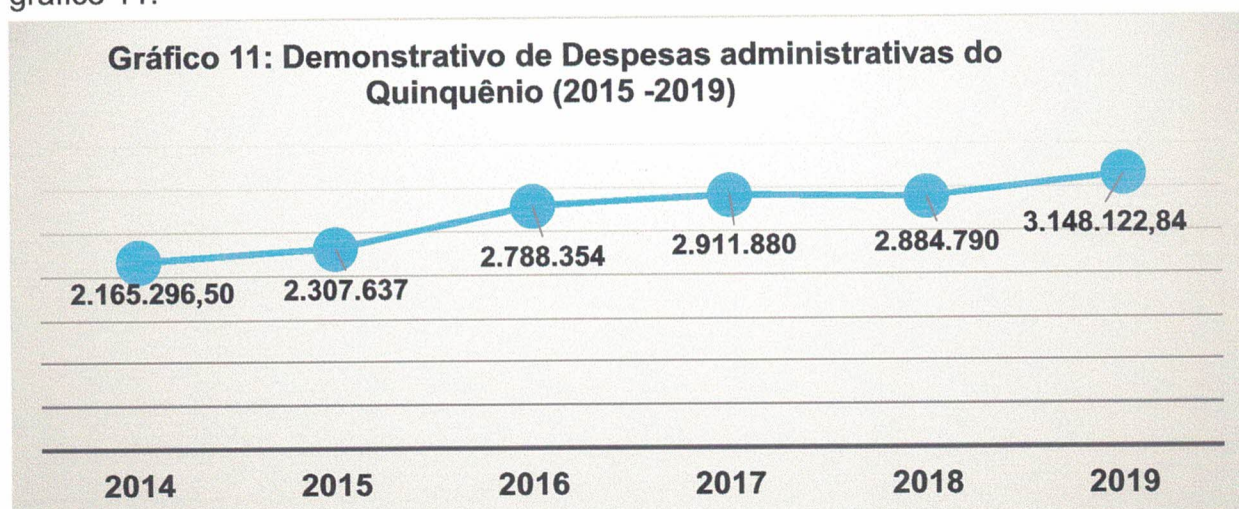
12- DESPESAS

Quando se compara a evolução dos custos diretos com produção no ano de 2019 em relação a 2018 se tem um aumento de 1,17% (um inteiro e dezessete centésimos por cento). Esse aumento menos expressivo que nos anos anteriores aconteceu em virtude da adequação à Resolução Normativa 430 da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, que diminuiu o prazo das guias de tratamento de 60 (sessenta dias) para 30 (trinta) dias e o trabalho mais eficaz na gestão da auditoria.



Fonte: Consulta nos balanços de 2015 a 2019 da Cooperativa

As despesas administrativas revelam um aumento de 9,13% (nove inteiros e treze por cento) quando se compara o ano de 2019 em relação a 2018, conforme gráfico 11.



Fonte: Consulta nos balanços de 2015 a 2019 da Cooperativa.

Detalham-se aqui algumas despesas que contribuíram para esse resultado:

- ✓ aquisição do novo software de gestão adicionado aos custos com a licenças e as despesas de implantação o qual impactou um aumento de 155,22% (cento e cinquenta e cinco inteiros e vinte e dois por cento);
- ✓ Energia elétrica que teve um aumento em 2019 de 15,65% (quinze inteiros e sessenta e cinco por cento) em relação ao ano de 2018;
- ✓ Comissão Eleitoral houve um incremento de 131,58% (cento e trinta e um inteiros e cinquenta e oito por cento);
- ✓ Provedor de internet com aquisição de um UPDATE maior com um impacto em 31,90% (trinta e um inteiros e noventa por cento) de 2019 em relação ao ano 2018.

13- AUMENTO DE U.S

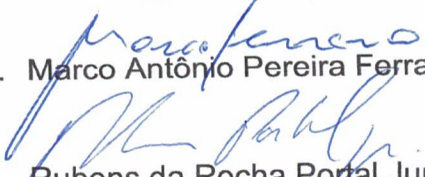
No mês de novembro de 2019, houve um aumento no valor de U.S passando de 0,26 (zero virgula seis) para 0,27 (zero virgula vinte e sete). Esse aumento equivale ao percentual de 3,85% (três inteiros e oitenta e cinco centésimos por cento).

14- AGRADECIMENTOS

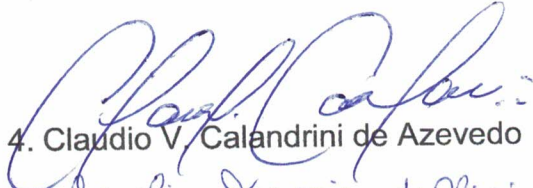
A todos que contribuíram de forma direta ou indireta nos processos adotados no exercício de 2019, proporcionando um bom desempenho da nossa cooperativa, especialmente aos cooperados, colaboradores, beneficiários, conselheiros, assessores e parceiros.

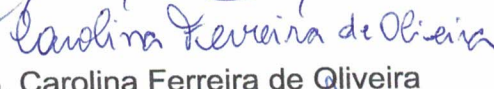
Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Uniodonto Amapá, em 21 de fevereiro de 2020.

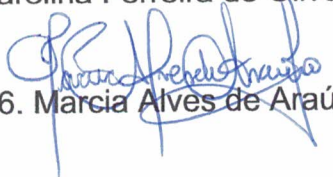

1. Ana Valéria dos Santos Silva


2. Marco Antônio Pereira Ferraro


3. Rubens da Rocha Portal Junior


4. Claudio V. Calandrini de Azevedo


5. Carolina Ferreira de Oliveira


6. Marcia Alves de Araújo