

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO ANO DE 2020

O Conselho de Administração apresenta o relatório de gestão da COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DO ESTADO DO AMAPÁ – UNIODONTO AMAPÁ do período de 01 de janeiro a 31 de Dezembro de 2020.

O modelo de gestão estratégica utilizado, no ano 2020, levou em consideração o planejamento estratégico participativo e integrado, que foi realizado, em novembro de 2019. Ele se sustentou em 5 (cinco) eixos, a saber: 1 — Qualidade em atenção à saúde; 2 — Garantia de acesso; 3 — Sustentabilidade no mercado garantido; 4 — Aprimorar os processos Internos, e 5 — Melhoria na gestão cooperativista.

A execução das ações estratégicas, ao longo do ano de 2020, ficaram em parte comprometida devido à pandemia do novo coronavírus, que alterou profundamente a atuação da Cooperativa.

Neste relatório estão listadas as ações desenvolvidas e os resultados obtidos em 2020.



1 - AÇÕES ESTRATÉGICAS REALIZADAS

1.1 – Implantação de plano de trabalho para enfrentamento à pandemia provocada pelo novo Coronavírus

No dia 17 março de 2020, a Cooperativa restringiu o atendimento presencial por conta da pandemia do novo coronavirus de acordo com as orientações dos orgãos de vigilância sanitária e os decretos emitidos pela Prefeitura Municipal de Macapá e pelo Governo do Estado do Amapá.

No dia 27 de abril, a gerencia geral e a coordenação operacional apresentaram para Diretoria Executiva o plano de trabalho para o enfretamento da pandemia.

O plano de trabalho garantiu a continuidade da operação da Cooperativa, ora utilizando o regime de teletrabalho, ora utilizando o regime presencial, sendo que dessa ultima forma foram respeitadas as regras de distanciamento social, a fim de garantir a segurança dos colaboradores, beneficiários, cooperados e parceiros. Inclusvie quando do retorno do atendimento presencial, os beneficiários foram atendido de acordo com a hora marcada.

Como desdobramento do plano de trabalho, foi garantido ainda que o atendimento aos benficiarios, mesmo quando houvesse a obrigatoriedade do fechamento dos consultórios, continuasse sendo realzado pelo sistema de sobreaviso, que atende as chamadas de urgência e emergência.

A Cooperativa ofereceu aos colaboradores condições necessárias para que os processos de trabalho, quando fossem feitos por regime de teletrabalho utilizassem os canais de comunicação da Cooperativa e acesso ao sistema operacional por meio do servidor.

Houve ainda uma preocupação muito grande para que o relacionamento com os beneficiários não sofressem interrupção na fase mais crítica da pandemia, que levou ao fechamento da sede administrativa da Cooperativa e o fechamento dos consultórios. Assim foram disponibilizados vários canais de comunição para que os beneficiários fossem atendidos, quais sejam: portal na internet, telefone fixo e celeular, redes socais e WhatsApp.



Por último, as reuniões dos conselhos, diretoria executiva, gerência, supervisores e assessores continuaram sendo realizadas de forma virtual pela plataforma Zoom Meeting.

1.2 - Adiantamento financeiro de produções futuras para enfrentamento do fechamentos dos consultórios devido à pandemia do novo coronavírus

A diretoria executiva comunicou aos cooperados que em conformidade com a reunião de diretoria realizada, no dia 18/03/2020, com a participação de um membro do conselho de administração, um membro do conselho ético/técnico e um membro do conselho fiscal, representado pelas cooperadas Carolina Oliveira, Ana Celene e Raimunda Vilmar, respectivamente, foram tomadas algumas medidas para assegurar ao cooperado durante o periodo crítico da pandemia no Estado do Amapá. Dentre as medidas, decidiram a disponibilização aos cooperados de adiantamento de produção, conforme a média de produção dos últimos o3 (três) meses. O teto máximo do adiantamento foi fixado no valor de até R\$ 7.000,00 (sete mil reais).

O adiantamento realizado aos cooperados devido à pandemia do novo coronavírus foi a partir do mês de abril de 2020 até dezembro de 2020.

Nos meses de junho e julho de 2020, quando uma parte dos cooperados se sentiram seguros houve o retorno do atendimento nos consultórios a diretoria executiva disponibilizou a realização de exames para o o teste do Covid -19. Foram realizados no total 51 (cinquenta e um) testes.

Em novembro e dezembro de 2020, a diretoria executiva disponibilizou ainda o adiantamento como complemento de produção aos cooperados que tiveram a sua remuneração comprometida devido ao apagão que atingiu o Estado do Amapá, por conta do incêndio na subestação de energia elétrica que disponibilizava energia para 13 dos 16 municiopios do Estado.

Umas das medidas realizadas pela diretoria executiva durante o período de crise por conta do apagão foi disponibilização de cestas básicas aos cooperados, durante os meses de novembro e dezembro de 2020.



1.3 - Aumento de US e novas formas de remuneração ao cooperado

Foi comunicado aos cooperados em documento com a data do dia 10/07/202, o qual foi asssinado pela diretoria executiva, que em reunião do conselho de administração realizada, no dia 08/07/2020, foi decidida a alteração do valor de U.S de 0,27 para 0,29.

A diretoria executiva em agosto de 2020 solicitou da gerencia geral e coordenadora operacional um estudo sobre novas formas de remuneração ao cooperado e o impacto financeiro na Cooperativa.

No dia 24 de setembro de 2020, foi apresentado um relatório à diretoria executiva, apontado o método mais viável a ser considerado como forma de remuneração ao cooperado, já ultizado por outras singulares, o limite de US. No relatório foi demonstrado ainda 02 (dois) cenários com os possíveis impactos financeiros na Cooperativa.

No dia 25 de setembro de 2020, foi comunicado aos cooperados que a partir da produção de outubro de 2020 seria adotado o novo modelo de remuneração, utilizando o limite de US, na faixa de 35.000 U.S para os cooperados e credenciados.

1.4 - Reposicionamento estratégico da Cooperativa

Foi criado pela diretoria executiva uma comissão formada por cooperados para realização do estudo de viabilidade econômica e financeira para venda do prédio.

A comissão concluiu os trabalhos e apresentou em assembleia extraordinária aos cooperados o relatório circunstanciado sobre as atividades desenvolvidas pela comissão.

Diante disso, ficou decidido em assembleia geral que o prédio será vendido e a Cooperativa irá funcionar em um novo prédio com menor metragem otimizando o espaço e recursos financeiros.

1.5 - Implantação do novo sistema de gestão

No dia 03/11/2020, foi implantado o novo sistema de gestão pela empresa Odontosfera.

A mudança se fez necessária devido ao sistema anterior não acompanhar avanços tecnológicos necessários para a realidade atual do mercado, quais sejam: um sistema não interligado há um servidor local ou seja um sistema em nuvem, venda online, fechamento de produção em massa, simplificação de envio e acompanhamento das obrigações da



ANS, biometria facial, entre outros procedimentos que venha agilizar os processos operacionais.

Ressalta-se que cada item citado como dificuldade no sistema Odontothec já é uma realidade de funcionamento no sistemaOdontosfera, além de ser ter o ERP "SISTEMA" em nuvem, onde as informações são acessadas e armazenadas via internet. O que tornar maior a segurança dos dados, visto que o risco de serem perdidos ou acessados por pessoas não autorizadas são menores.

O Sistema em nuvem também reduz os custos relacionados ao tempo de inatividade, isso significa dizer que não é preciso gastar tempo em "manutenção" impedindo o acesso ao sistema e economizando custos na correção de possíveis problemas relacionados ao software ou Hardware, energia e outros.

No período crítico da pandemia no Estado houve dificuldades de acesso ao sistema pelos colaboradores que estavam atuando em regime de teletrabalho.

Hoje com a realidade do novo software já não temos essa dificuldade, pois o acesso ao sistema é via internet não sendo necessário o acesso remoto limitado com morosidade de funcionamento devido a distância do servidor local.

1.6 – Obtenção do Parecer Jurídico emitido pela Secretária Municipal de Finanças de Macapá, por meio do qual oficializou a isenção de ISSQN sobre os atos cooperados

No dia 24/09/2020, a gerência geral e a coordenação operacional da Uniodonto Amapá estiveram reunidos com o responsável do Departamento de Arrecadação da Prefeitura de Macapá para solicitar um documento que validasse para a Cooperativa a isenção tributária para os atos cooperados.

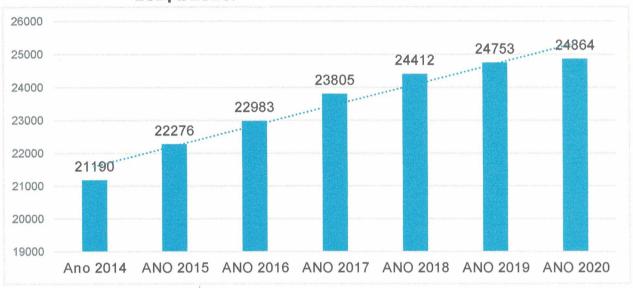
No dia 30/11/2020, como não foi obtida nenhuma resposta da prefeitura foi encaminhado o oficio nº 052/2020 solicitando a oficialização da isenção tributária para os atos cooperados.

No dia 24/12/2020, foi recebido o parecer fiscal nº 68/2020 validando que a Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá tem imunidade tributária para os atos cooperados, e os atos não cooperados estão sujeitos a tributação do ISSQN.



1.7 - Quantitativo de beneficiários

Gráfico 1: Expansão do quantitativo de beneficiários no período de de 2014 a 2020.



O quantitativo de beneficiários da Cooperativa no ano de 2020 se manteve em crescimento, que ficou na ordem de 0,45% (quarenta e cinco centésimo por cento), conforme demonstra o gráfico 1, mesmo durante o ano difícil devido à pandemia do novo coronavírus. Nesse messmo gráfico, quando se compara o ano de 2020 em relação ao ano de 2014 se observa um crescimento de 17,34% (dezessete inteiros e trinta e quatro centésimos por cento), que equivale a um crescimento médio de 2,47% (dois inteiros e quarenta e sete centésimos por cento).

No que diz respeito a receita com plano de assistência à saúde, quando se compara os dados consolidados do balanço patrimonial de 2020 em relação ao ano de 2014 se observa um crescimento de 40,07% (quarenta inteiros e sete centéssimos por cento), que equivale a um crescimento médio anual de 5,72% (cinco inteiros e setenta e dois centéssimos por cento) ao ano.

Diante disso, a proporção entre a média anual do crescimento percentual da receita com plano de assistência à saúde em relação a média do crescimento percentual do quantitativo de beneficiários ficou em 2,32% (dois inteiros e trinta e dois centésimos por cento). Isso significa dizer que a receita com plano de assistência à saúde mais do que



duplicou em relação ao aumento de beneficiários quando se compara o ano de 2020 em relação ao ano de 2014.

Esse resultado reflete a adoção de medidas estratégicas voltadas para sustentabilidade do negócio.

1.8- Concessão de crédito e controle da taxa de inadimplência

Atuando de forma presencial e/ou atuando por meio de regime de teletrabalho, no ano de 2020, a gestão de créditos da Cooperativa tem focado em estratégias que reduza a taxa de inadimplência ou que pelo menos se mantenha na casa de 1 (um) dígito. Tais medidas se concentram em conceder crédito para colaboradores que atuam em empresa que já dispõem de contratos com a cooperativa ou para servidores efetivos do quadro da Prefeitura Municipal de Macapá, Governo do Estado do Amapá e da União.

Na tabela 1 a seguir são apresentados a inadimplência do ano de 2020 por segmentação de cliente. O resultado mais significativo de inadimplência foi decorrente do convênio mantido com a Secretaria de Estado da Saúde do Amapá, que apresentou taxa de inadimplência de 91,77% (noventa e um inteiros e setenta e sete centésimo por cento). Esse valor, juntamente com os crédito em aberto dessa secretaria foram negociados em janeiro de 2021 e já foi recebida em fevereiro de 2021 a primeira parcela de um total de 11 (onze) parcelas.

Tabela 1 - Taxa de Indaimplência da Uniodonto Amapá do ano de 2020 por segmentação da carteira de cliente

SEGMENTO/CLIENTE	PERCENTUAL
INDIVIDUAL/FAMILIAR	10,77%
EMPRESARIAL	1,65%
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPÁ	1,13%
CAMARA MUNICIPAL DE MACAPÁ	0,00%
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DO AMAPÁ	91,77%
GOVERNO DO ESTADO DO AMAPÁ	7,49%
GOVERNO FEDERAL	9,39%
MACAPÁ PREVIDENCIA	0,39%
AMAPÁ PREVIDÊNCIA	21,21%
CTMAC	35,00%

Fonte: Contas a Receber/Uniodonto Amapá (2021)



De acordo com a mesma tabela, no ano de 2020, a taxa de inadimplência dos contratos empresariais ficou em 1,65% (um inteiro e sessenta e cinco centésimos por cento), enquanto a taxa de inadimplência de contratos individuais ficou em 10,77% (dez inteiros e setenta e sete centésimos por cento).

Em tratando de beneficiários que mantem contrato individuais com a Cooperativa a atuação tem acontecido por meio das seguintes ações, a saber: a) envio de boleto; b) envio de SMS de aviso que a mensalidade vai vencer; c) utilização dos canais de comunicação para atender aos beneficiários que solicitam segunda via de boleto; d) ligação telefônica para cobrança de débito; e) comunicação de aviso de débito via e-mail; e f) cancelamento do plano, após serem tomadas todas as medidas com base na legislação vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Por último, a taxa de inadimplência geral do ano de 2020 ficou em 14,90% (quatorze inteiros e noventa centésimos por cento), especialmente puxada pelos crédtios a receber a SESA e de contratos individuais.

Agradecimentos

Acreditamos que em especial no ano de 2020, a Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá - Uniodonto Amapá, cumpriu com a sua missão e foi fiel aos seus valores, dentre eles: a COOPERAÇÃO e a GESTÃO PARTICIPATIVA, pois no contexto totalmente adverso a gestão que vem sendo realizada na Cooperativa com base na AUSTERIDADE e na SUSTENTABILIDADE do negócio foi capaz de oferecer recursos financeiros e materiais em atendimento aos cooperados. Isso foi possível devido a força que a nossa COOPERATIVA tem para enfrentar desafios e superá-los.

Nosso agradecimento a todos os cooperados, credenciados, colaboradores, beneficiários, conselheiros, assessores e parceiros.

Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Uniodonto Amapá, em 25 de fevereiro de 2021.



ANA VALERIA

DOS SANTOS

SILVA:

33409129200

Discher Silva: Salva: Salva: Silva: Salva: Silva: Silv

1. Ana Valéria dos Santos Silva

MARCO ANTONIO
PEREIRA
PEREIRA
FERRARO: 18932053200
Nt. Gerra, College Servation de Recollege de College Servation de Pereira Ferraro
18932053200

18932053200
2. Marco Antônio Pereira Ferraro

5. Carolina Ferreira de Oliveira

65571649291

RUBENS DA

ROCHA PORTAL
JUNIOR:
65571649291

Digitally signed by RUBENS DA ROCHA
PORTAL JUNIOR:
65571649291

Digitally signed by RUBENS DA ROCHA
PORTAL JUNIOR:
65571649291

Digitally signed by RUBENS DA ROCHA
PORTAL JUNIOR:
65571649291

Digitally signed by RUBENS DA ROCHA
PORTAL JUNIOR:
65571649291

Reason: I am the author of this document
Location:

3. Rubens da Rocha Portal Junior

4. Claudio V. Calandrini de Azevedo