

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO ANO DE 2023, (ANO BASE 2022).

APRESENTAÇÃO

Este relatório está em conformidade com a RN 528, de 29 de abril de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Apresentamos uma resumida prestação de contas de nossas conquistas no ano de 2022, a todos os Cooperados, que nos confiaram a gestão da Cooperativa. Desde do momento que assumimos, fomos movidos pela força de um propósito de buscar o crescimento em todos os aspectos para nossa Cooperativa e pela vontade de fazer mais, buscando ações estratégicas que possam manter e melhorar a saúde financeira da Uniodonto Amapá.

1) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS;

A política de destinação das sobras é baseado na lei 5.764/71, a qual defini que as cooperativas podem decidir quanto ao rateio entre os cooperados em assembleia geral ordinária, proporcionalmente às operações com a Cooperativa, bem como ter destinação para fundos ou reservas.

Em 2022, na prestação de contas do exercício, referente as demonstrações de Sobras e Perdas, verificou-se uma sobra líquida operacional de R\$ 969.868,00 (novecentos e sessenta e nove mil, oitocentos e sessenta e oito reais) sendo que R\$ 96.987,00 (noventa e seis mil, novecentos e oitenta e sete reais) destinado ao Fundo de Reserva (10%) e R\$ 96.987,00 (noventa e seis mil, novecentos e oitenta e sete reais), destinado ao FATES (10%) e R\$ 51.906,00 (cinquenta e um mil, novecentos e seis reais) destinado ao FATES atos não cooperado, restando uma sobra à disposição da Assembleia Geral Ordinária, no valor de R\$ 723.989,00 (setecentos e vinte e três mil e novecentos e oitenta e nove reais).

2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

No ano de 2022, tivemos alguns fatos contábeis relevantes que impactaram de forma expressiva o resultado do exercício, conforme a seguir:

- a) Tivemos uma queda na taxa de inadimplência, reduzindo consideravelmente as provisões de perdas de créditos;
- b) Recebimento de crédito ajuizado de exercícios anteriores, com pagamento de juros e correções monetárias;
- c) Recebimento referente ao montante final do acordo realizado em 2021, de créditos em aberto de exercícios anteriores da Secretária de Estado da Saúde – SESA; e
- d) Os rendimentos das aplicações financeiras resultaram em um aumento de 198,49% (cento e noventa e oito inteiros e quarenta e nove centésimo por cento) quando se compara o ano de 2022 com o ano 2021.

3) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO;

O ano de 2022, foi marcado pelo início de um novo ciclo, pautado em inovação, experiência cooperativista e foco em resultados, mas, sobretudo, com uma administração transparente e participativa.

O cenário foi composto por novos membros no conselho de administração, diretoria para o exercício de 2022 -2026 e conselho fiscal para o exercício de 2022.

Diretoria Executiva: Claudio Valente Calandrini de Azevedo, Gelson Pinto Leão e Janete Ferreira Lima Cavalcante.

Conselho Administrativo: Aldriney Trindade R. Benjamim (1º Vogal), José Brabo de Carvalho Junior (2º vogal), Adriana Veronica Gato da Silva (3º vogal), e Keliane Barbosa Pereira Araujo (4º vogal).

Conselho Fiscal: Elton Rodrigues Colares, Nelson Benjamin do Carmo, Juni Murici Fujishima, Adrieli Tavares de Moraes, e Rodrigo dos Santos Carvalho.

Durante o exercício de 2022, foi solicitado 03 (três) desligamentos de cooperados, realizado 02 (dois) credenciamentos. Tivemos 02 (duas) exclusões de cooperado por falta de produção, conforme processo administrativo interno.

Iniciamos o trabalho de regularização de documentos obrigatórios dos cooperados e credenciados, fundamental para o processo de qualificação de nossa rede de atendimento e exigida pelas normativas da ANS.

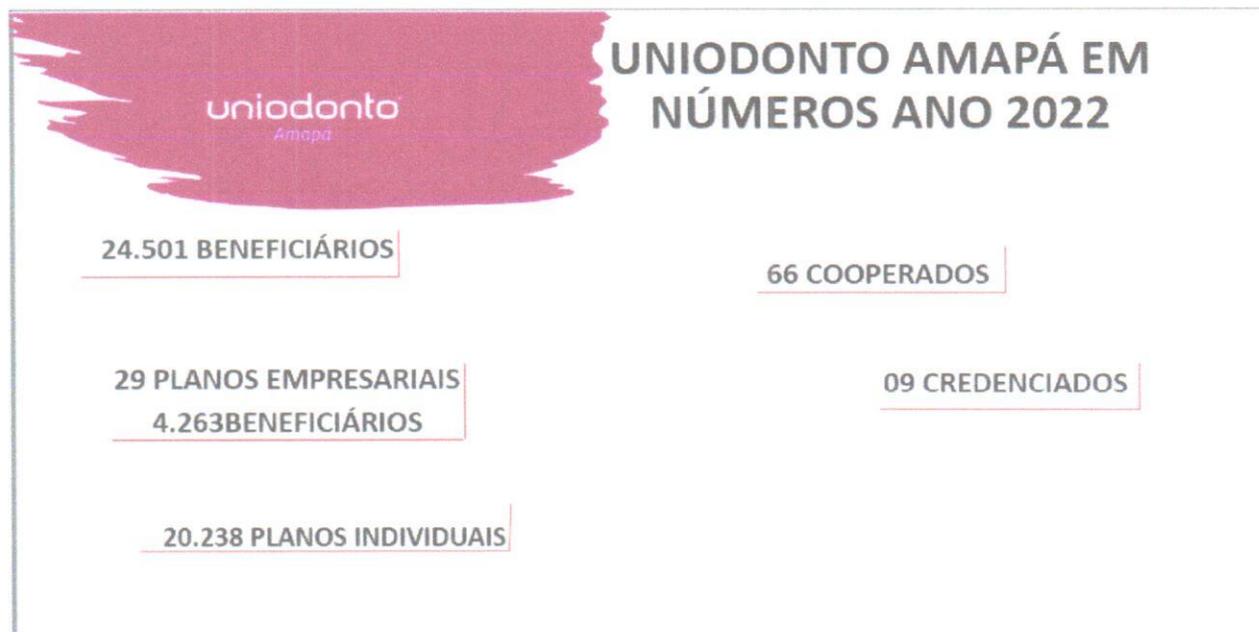
4) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);

O ano de 2022 , marcou história em nossa Cooperativa, tivemos uma AGO para eleição do conselho de administração, com participação de quase 100% (cem por cento) dos cooperados. E isso nos mostrou o quanto teremos responsabilidade e compromisso a frente da gestão no período de 2022-2026

Para o ano de 2023, trabalharemos com muito afinco para alcançamos todas as metas estabelecidas pelo conselho de administração, cooperados e colaboradores em nosso planejamento estratégico. Sabemos que os desafios são inevitáveis, mais seguiremos otimistas, visando a continuidade da sustentabilidade econômica e financeira da empresa.

Daremos, continuidade no caminho traçado no planejamento estratégico, o qual temos algumas ações que serão prioritárias para execução, são elas: a) Lançamento de novo produto, b) Expansão para outros municípios, c) Aprimorar a auditoria, d) Aprimorar a ouvidoria, e) Implantar o plantão 24h, f) Adequar a regulamentação interna – estatuto, regimento eleitoral, regimento interno, código de ética, regimento do conselho fiscal, regimento do conselho técnico, g) Implantar a biometria facial, h) realizaremos avaliações, mensalmente, das práticas de gestão de risco existentes, considerando: Gestão de Risco de Subscrição, Gestão do Risco de Crédito e Mercado e Gestão de Riscos Legais e Operacionais, i) outros.

5) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;



No ano de 2022 mantivemos contatos com as empresas conveniadas e parceiras através do setor comercial, o qual procurou entender as necessidades e particularidades de cada empresa, através de troca de informações e buscando sempre o fortalecimento da parceria. Mantivemos uma carteira estável de beneficiários, pessoas físicas e jurídicas que confiaram na qualidade do serviço prestado pelos 66 (sessenta e seis) cooperados e 09 (nove) credenciados de nossa Cooperativa.

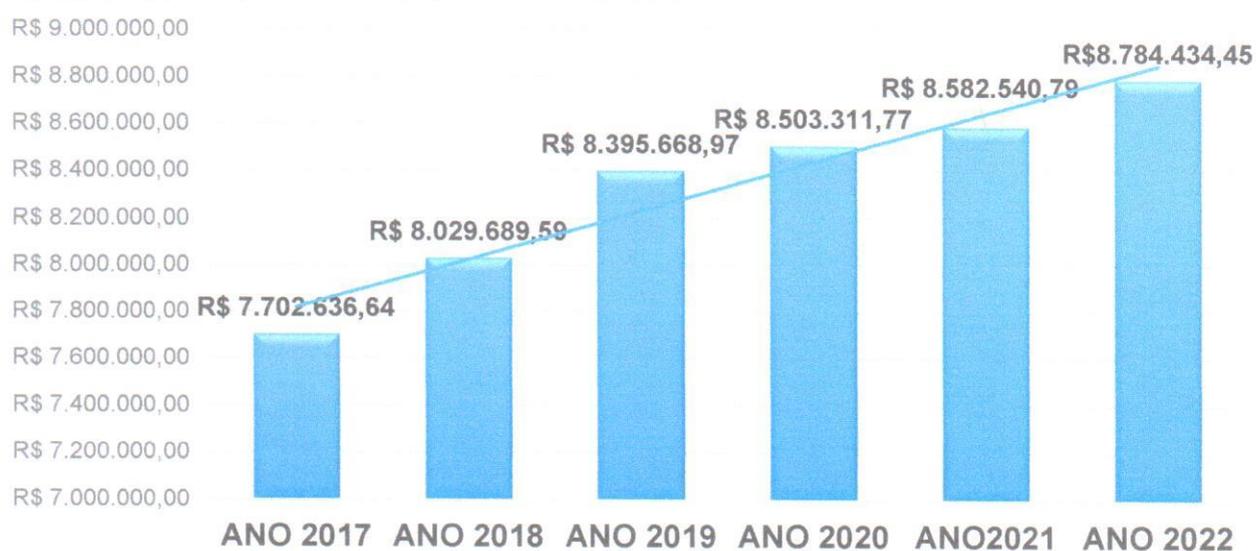
No setor de auditoria implementamos ações de melhorias e adequações que estavam estagnadas, visando monitorar os procedimentos executados e garantir controle de qualidade de nossos serviços, sendo possível identificar pontos de vulnerabilidade que podem implicar em situações de sinistralidades futuras.

Os Cooperados e credenciados tiveram um aumento de remuneração no valor de US de 0,30 para 0,32 e o teto de 35.000 US para 40.000 US.

A inadimplência em 2022, se manteve controlada, pois os recebimentos foram regular, havendo então, uma redução nas provisões de perda de crédito, quando se compara com exercícios anteriores.

A receita com plano de assistência à saúde da Uniodonto Amapá permaneceu crescente, conforme o gráfico 1, que apresenta a evolução da receita para o período de 2017 a 2022:

Gráfico 1 - Evolução da receita com plano de assistência à saúde, no período de 2017 a 2022



Fonte: Balanço Patrimonial da Uniodonto Amapá do período de 2017 à 2022

Ao analisarmos o gráfico 2, **sobre a evolução da quantia arrecadada no período de 2017 a 2022**, percebemos que arrecadação se mantém em crescimento. No ano de 2021, houve uma situação pontual, que alavancou a arrecadação para o valor de R\$ 9.302.782,12 (nove milhões trezentos e dois mil setecentos e oitenta e dois reais e doze reais). Essa quantia arrecadada, grande parte é referente a créditos em aberto de exercícios anteriores, que foram negociados para pagamento através de um “Acordo de Regularização de Repasse de Valores” entre a Uniodonto Amapá e a Secretaria de Estado da Saúde- SESA. O valor negociado do repasse foi de R\$ 1.165.306,20 (um milhão cento e sessenta e cinco mil, trezentos e seis reais e vinte centavos). Em 2022, recebemos ainda, uma parte final do “acordo”, que contribuiu para que o resultado arrecadado ficassem em R\$ 8.905.122,04 (oito milhões, novecentos e cinco mil e cento e vinte e dois reais e quatro centavos).

Gráfico 2: Evolução da quantia arrecadada pela uniodonto amapá, no período de 2017 a 2022.



Fonte: Balanço Patrimonial da Uniodonto Amapá do período de 2017 à 2022

Realizamos mudança de auditoria independente, em atendimento a Resolução Normativa nº 400/2016, a qual determina rodízio de auditoria independente nas Operadoras de Planos de Saúde, buscando também qualidade de serviço, custo e benefício. Diante disso, a empresa Audiplac, realizou apontamentos de ajustes e recomendações significativas em seu relatório referente ao primeiro semestre do ano de 2022. Diante disso, a contabilidade pode implementar algumas recomendações, avaliadas pelo conselho de administração e continuar desenvolvendo um trabalho dentro dos requisitos técnicos e em conformidade com a normativas da ANS.

Para adequar a Uniodonto Amapá, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que dispõem de regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, foi contrata a empresa Hugo Ferreira Consultoria e Advogacia, para a implementação desse trabalho, que foi iniciado em 2021, porém sentimos a necessidade de uma consultoria específica, só então, foi possível ter avanços significativos, no ano de 2022, onde concluímos a fase de diagnóstico, e as adequação estão em fase final.

Nesse contexto, trabalhamos nos processos internos de controles e melhorias, e também nos possibilitou avanços na adequação da RN nº 518/2022, o qual tivemos a orientação da Faculdade Unimed, através do investimento e adoção do “Programa Governança, Risco e Controle da RN nº 518”, onde participamos, juntamente, com a Uniodonto do Brasil em parceria com a OCB/Sescoop nacional e outras singulares.

Contudo, o Programa Governança, Risco e Controle da RN nº 518”, nos possibilitou implementar a governança corporativa mínima de gestão de risco e controle. Sendo possível, padronizar e qualificar os processos e indicadores. O qual buscamos manter um acompanhamento contínuo de análise da situação econômico-financeira da Cooperativa, juntamente, com o conselho fiscal contemplando os indicadores: Margem de Lucro Líquida (MLL), Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE), Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM), Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA), Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC), Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais, Índice de Resultado Financeiro (IRF), Liquidez Corrente (LC), Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP), Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC), Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE), Variação de Custos (VC), além de avaliar, das práticas de gestão de risco existentes.

Aliados aos esforços para viabilizar o crescimento de nossa Cooperativa, foi contratada a empresa C3lx Tecnologia para prestar assessoria no gerenciamento de processos, e para assessoria de todas as obrigações acessórias da ANS, e também para avaliação e mapeamento para gestão de risco, conforme a RN nº518 /2022.

Pelo aspecto de Comunicação e Marketing, em 2022, percebemos que a atuação nas mídias digitais estavam baixa e uma das medidas tomadas foi o fechamos de contrato com a Empresa Catavento Comunicação, em setembro/2022, a fim de buscar incremento das vendas dos planos individuais e empresariais, focando nas mídias digitais, além de visibilidade a marca Uniodonto.

Nomeamos a Cooperada, Wilma Cláudia Souza, como coordenadora do Comitê Educativo - COMED, a qual exerceu de forma estratégica e brilhante o seu papel, intensificando o desempenho do COMED, a fim, de capacitar e aproximar os cooperados e colaboradores. Foi realizado no total 10 (dez) acontecimentos entre cursos de capacitação técnica e prática, encontros pontuais e eventos.

Nesse contexto de eventos realizados, daremos destaque, ao planejamento estratégico participativo e integrado realizado, nos dias 10 e 11 de agosto de 2022, o qual contou com a participação de 15 (quinze) cooperados e 05 (cinco) colaboradores e 02 (dois) assessorias jurídicas e gerencial, para definições de ações estratégicas para o quadriênio 2022 a 2026. O evento foi conduzido pelo moderador Gabriel Pescer, que utilizou ferramentas metodológicas: a visualização, a problematização, trabalhos em grupo, sessões de plenárias e foco nas ações e metas que se quer alcançar / atingir.

Outro evento, que merece destaque, foi o aniversário de 25 anos da Uniodonto Amapá, comemorado, no dia 30 de setembro de 2022, com um baile oficial, onde tivemos a presença de nossos cooperados, colaboradores, credenciados, parceiros e diretor vice-presidente da Uniodonto do Brasil, Adalberto Baccarin e o presidente da Uniodonto Belém Ariosto Dias.

Destacaremos ainda, o evento em comemoração, ao dia do cirurgião dentista, realizado em parceria com o Conselho Regional de Odontologia do Estado do Amapá CRO/AP, a palestra “Laminados Cerâmicos: Uma visão estética e funcional (lentes de contato, facetas e fragmentos cerâmicos, com professor Sérgio Vieira.

Durante o ano de 2022, a Uniodonto Amapá, participou de ações em parceria com a Organização das Cooperativas Brasileiras - OCB/SESCOOP/AP: Dia de Cooperar, uma ação social que contou com a união de várias cooperativas do Estado e a segunda EXPOCOOP – feira de negócios do cooperativismo Amapaense. E em parceria com o Sistema de Crédito Cooperativo – SICRED, participou do Dia de Cooperar realizado, no dia 12 de outubro de 2022, uma ação social voltada para crianças com entrega de brinquedos, Kits de Higiene Bucal e cestas básicas.

6) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;

Conforme a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

7) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A Uniodonto Amapá, em sua arrecadação mensal, possui valores suficientes para honrar todas as obrigações de pagamento, sem a necessidade de utilização de capital de giro que possui em suas contas de aplicação livres.

8) EMISSÃO DE DEBÊNTURES;

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures.

9) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Uniodonto Amapá, em 03 de março de 2023.

1. Claudio Valente Calandrini de Azevedo

2. Gelson Pinto Leão

3. Janete Ferreira L Cavalcante

4. José Brabo de Carvalho Junior

5. Aldriney Trindade R Benjamin

6. Adriana Verônica Gato da Silva

7. Kelvane B. P. Araújo