

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO ANO DE 2026, (ANO BASE 2025).

APRESENTAÇÃO

O Conselho de Administração apresenta os dados do relatório de gestão, tendo como base a RN 528, de 29 de abril de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Encerramos o exercício de 2025 com profundo sentimento de gratidão por tudo o que foi construído ao longo deste período. Em meio a desafios e conquistas, alcançamos bons resultados, fruto de um trabalho intenso e comprometido em prol do cooperativismo que desenvolvemos por meio da UNIODONTO. Agradecemos a todos que contribuíram para que chegássemos ao final de 2025 com a consciência tranquila de termos cumprido nossa missão, o que nos enche de satisfação e orgulho.

Nosso foco principal foi manter o compromisso com o crescimento e o desenvolvimento da Cooperativa, adequando-nos às obrigações perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e ao cenário econômico local. Prosseguimos com o propósito de concluir as ações propostas no planejamento estratégico e aquelas definidas pelo Conselho de Administração, visando delinear o cenário para os próximos dois anos.

1) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS;

A destinação de eventuais sobras ou perdas, em conformidade com a lei 5764/71, fica sob deliberação da Assembléia Geral Ordinária do referido exercício. Assim sendo, no exercício de 2025, apurou-se sobra, no valor líquido operacional de R\$ 582.136,33 (quinhentos e oitenta e dois mil, cento e trinta e seis reais e trinta e três centavos) sendo que R\$ 55.782,17 (cinquenta e cinco mil, setecentos e oitenta e dois reais e dezessete centavos) destinado ao Fundo de Reserva Legal (10%) e R\$ 55.782,17 (cinquenta e cinco mil, setecentos e oitenta e dois reais e dezessete centavos), destinado ao FATES (10%) e R\$ 24.314,64 (vinte e quatro mil, trezentos e quatorze reais e sessenta e quatro centavos) destinado ao FATES atos não cooperado, restando uma sobra a disposição da Assembleia Geral



Ordinária para votação de destinação, no valor de R\$ 446.257,35 (quatrocentos e quarenta e seis mil, duzentos e cinquenta e sete reais e trinta e cinco centavos).

2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

A Operadora Uniodonto Amapá encerrou o exercício de 2025 com resultado, no valor de R\$ 582.136,33 (quinhentos e oitenta e dois mil, cento e trinta e seis reais e trinta e três centavos) evidenciando resiliência operacional frente a desafios econômicos.

Fatores determinantes do desempenho:

- a) A operadora cumpre em 100% a quantia dos ativos garantidores e capital regulatório (capital baseado em risco) bem acima do exigido pela legislação vigente;
- b) A Receita com Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde apresentou crescimento de R\$ 144.668,89 (+1,64%), passando de R\$ 8.802.432,98, em 2024, para R\$ 8.947.101,87, em 2025. Tal desempenho decorreu, do aumento de vidas dos contratos na modalidade individual/familiar, bem como da aplicação de reajustes de preços para novos beneficiários e dos reajustes contratuais aplicados ao longo do exercício, conforme os respectivos aniversários contratuais, o qual contribuiu para a variação positiva da receita total.
- c) Os Eventos Indenizáveis Líquidos (produção) apresentaram leve redução de 0,32%, passando de R\$ 4.815.486,96, em 2024, para R\$ 4.800.167,32, em 2025. Tal variação decorreu, principalmente, do afastamento temporário de cooperadas em licença-maternidade, bem como de profissionais em afastamento médico, o que contribuiu para a estabilização do custo assistencial no período.
- d) As Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora referem-se, majoritariamente, aos seguros

somoscoop

dos cooperados, que totalizaram R\$ 106.474,73 em 2024. Em 2025, a Uniodonto aprovou o regulamento de utilização do FATES, passando a absorver essa despesa ao longo do exercício, o que contribuiu positivamente para o resultado operacional. Ressalta-se, entretanto, que, apesar de não impactar o resultado contábil, essa utilização representa desembolso financeiro, afetando o fluxo de caixa.

- e) As Despesas Administrativas apresentaram redução de 3,02%, passando de R\$ 3.427.056,53 em 2024 para R\$ 3.323.645,60 em 2025, representando diminuição de R\$ 103.410,93. Essa redução decorreu, principalmente, da queda nas despesas com empregados, que diminuíram R\$ 55.734,97 (-6,93%), em função da saída de colaboradora que passou à condição de cooperada. Destaca-se também a expressiva redução na conta de Serviços Diversos – Pessoa Jurídica, que passou de R\$ 145.752,40 em 2024 para R\$ 30.582,75 em 2025, influenciada pelos gastos extraordinários com revitalização do prédio registrados em 2024, não recorrentes em 2025.
- f) O Resultado Operacional apresentou expressiva evolução, passando de R\$ 23.127,57 em 2024 para R\$ 258.323,23 em 2025, em decorrência do crescimento das receitas, da estabilidade dos custos assistenciais, da redução das despesas administrativas e da absorção de despesas pelo FATES.
- g) Resultado financeiro; apesar da retirada estratégica de recursos das aplicações financeiras para quitação da sobra do exercício 2024 (paga em 2025), com consequente redução no volume aplicado e nos rendimentos auferidos, o resultado financeiro manteve-se positivo, com crescimento de 26,06%, passando de R\$ 267.740,84, em 2024, para R\$ 337.506,49, em 2025. O que contribuiu para esse resultado foi a utilização da melhor performance das aplicações no Sicredi e da realocação de recursos antes aplicados em investimentos vinculados à ANS, de menor rentabilidade.

somoscoop

3) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);

Para o exercício de 2026, a administração tem como diretriz central a elaboração e implementação de um novo planejamento estratégico, com horizonte de quatro anos. Sendo o alicerce desse planejamento estratégico as dimensões do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar – IDSS, estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS: Garantia de Acesso, Gestão de Processos e Regulação, Qualidade em Atenção à Saúde, Sustentabilidade no Mercado, acrescidas da dimensão de Gestão Cooperativista, de forma a integrar, de maneira sistêmica, os aspectos assistenciais, regulatórios, econômicos e de governança próprios do modelo cooperativista.

Pretendemos, ainda, aprimorar continuamente a estrutura de governança corporativa, buscando o permanente alinhamento às normativas e diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), bem como às melhores práticas de mercado em transparência, gestão de riscos, controles internos e conformidade regulatória. Nesse âmbito, será intensificado o trabalho de estruturação e consolidação da função de compliance, com o objetivo de aprimorar e instituir políticas e normas internas que reforcem a cultura de integridade, contribuam para a mitigação de riscos e fortaleçam a estrutura ética da Cooperativa.

Nesse sentido, a administração dará continuidade aos programas de desenvolvimento de cooperados, gestores e colaboradores, por meio de treinamentos sistemáticos, educação continuada e ações estruturadas de capacitação técnica e comportamental, com vistas à elevação do nível de maturidade organizacional e à melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Além disso, serão buscadas estratégias para expansão de mercados e crescimento da base de beneficiários, com especial atenção ao incremento da carteira empresarial,



somoscoop



mediante o desenvolvimento de produtos mais competitivos, o fortalecimento das ações comerciais e a consolidação de parcerias estratégicas, sempre observando a sustentabilidade econômico-financeira e a qualidade assistencial. Iremos buscar a implantação de sistema de energia solar, cuja viabilidade está em análise, considerando que a Diretoria já realizou levantamento de orçamentos e aguarda a confirmação da viabilidade financeira para sua execução.

4) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE.

No início de 2025, a diretoria realizou tratativas de contrato com a consignatária Consiglog, o qual é responsável pela plataforma de consignação dos servidores da Prefeitura de Macapá, CTMAC e Macapá Prev. Dentre várias conversas foi conseguido reverter o valor da linha mensalmente cobrada por cada servidor e a taxa de implantação proposto pela empresa.

Outra situação resolvida de forma satisfatória foi o valor pago aos plantonistas que atendem o sobreaviso de Macapá, foi realizada uma reunião com os cooperados e credenciados que atendem o sobreaviso a diretoria propôs o atendimento via escala preta e vermelha com valores diferenciado para atendimentos nos finais de semana, foi aprovado a modalidade proposta e a gestão tomou a decisão de ampliar a equipe de cirurgiões dentistas plantonistas. Com essa decisão houve redução de reclamação dos beneficiários com o atendimento de urgência, isso mostra a alta resolubilidade de nossos serviços e a qualidade no atendimento que oferecemos. Foi realizado também reunião com as cooperadas que atendem na especialidade de odontopediatra, a fim de acolher as demandas e propor melhorias em alguns procedimentos atendidos pelas especialistas.

somoscoop

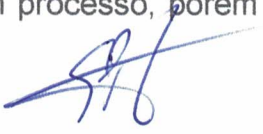
Realizamos reunião do conselho de administração, juntamente, com o conselho fiscal referente as despesas administrativas comparativo do ano de 2023 e 2024. Nessa reunião foi apresentado todos os grupos e contas que envolve cada despesa, e foi possível esclarecer dúvidas dos conselheiros e dar transparência ao trabalho que vem sendo realizado.

Houve ainda planejamento metas e ações para os próximos anos em reunião estratégica, a diretoria executiva promoveu um encontro estratégico para planejar as ações dos próximos dois anos, alinhando projeções e diretrizes às normas da ANS. Participaram membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, além da gerência administrativa e equipe de assessoria. Conduzido pelo assessor de regulação da ANS, Clovis Leal, o encontro apresentou análises econômicas e orientações que servirão de base para decisões voltadas à sustentabilidade e ao fortalecimento da cooperativa.

Foi realizado a reunião do grupo gestor do planejamento estratégico, a fim de realizar o levantamento de todas as ações definidas o que foi executado, as ações que seriam canceladas devido a inviabilidade e o que falta executar. No planejamento estratégico realizado para os anos de 2022 a 2026 foram traçadas 35 ações estratégicas, das quais 27 foram executadas até maio/2025, 06 foram canceladas por inviabilidade e 2 ainda precisava ser executada até final de 2025.

Foi elaborado e aprovado os regimentos dos conselhos: fiscal e Técnico e foi elaborado e aprovado o código de ética e conduta da Cooperativa, esses itens estavam como ação a ser cumprida no planejamento estratégico e foi finalizada, além de integrar ao compliance corporativo.

Em 2025, tivemos 01 Notificação de Intermediação Preliminar (NIP), conforme demonstra o resultado na ANS. Essa notificação ainda está em processo, porém esse

somoscoop»



resultado é excelente para cooperativa, em um quantitativo de 24 mil beneficiários e tivemos apenas 01 notificação demonstra que estamos buscando resolver com coerência as demandas em relação ao beneficiário, a fim de manter uma boa relação alinhada com a qualidade de serviço prestado.

No âmbito do Programa de Qualificação das Operadoras, a ANS divulgou o IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar referente ao ano 2024. Nossa Cooperativa alcançou, uma excelente pontuação, chegamos a 0,9381, o que nos colocou no top 10 em 9º lugar dentre as cooperativas odontológicas e em 1º lugar quando consideramos as cooperativas do Norte.

A Uniodonto Amapá vem conseguindo melhorar os índices do Programa de Qualificação das Operadoras e esse mérito é compartilhado com os cooperados, que prestam um atendimento de excelência, com os colaboradores transmitem as informações à ANS e a Consultoria Dr. Números representada pelo sr. Clovis Leal, que presta assessoria nas regulamentações da ANS.

Ao longo de 2025, continuamos com o acompanhamento e implementações de boas práticas de governança em atendimento a Resolução Normativa nº 518 da Agencia Nacional de Saúde Suplementar – ANS, o acompanhamento das demandas, ofícios e resoluções são realizadas pela consultoria Dr. Números e o Comitê de Risco continuou os trabalhos e definiram sugestões para melhorar o processo e gerenciaram os possíveis riscos. Cumprimos os prazos de entrega dos balancetes mensais e obrigações acessórias junto à ANS e governos federal e municipal. Promovemos melhorias nas reuniões de prestações de contas com os conselhos, com o objetivo de agregar informações para tomadas de decisões assertivas e em tempo hábil, é acompanhado os demonstrativos contábeis e de resultados, além dos índices econômico-financeiros e os exigidos pela ANS. Seguimos aprimorando os controles






somoscoop



internos, visando sempre a melhoria e eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança, aumentando o nível de compliance.

Ao final do exercício, a Cooperativa contabilizou **24.004 beneficiários**, representando um pequeno aumento de 0,27% em relação ao exercício anterior. Esse desempenho decorreu, dos contratos na modalidade individual/familiar, com destaque para os planos consignados, resultado do fortalecimento das ações de marketing direcionadas nas redes sociais, especialmente voltadas às secretarias específicas, bem como da intensificação da atuação do consultor externo na prospecção e comercialização desses planos.

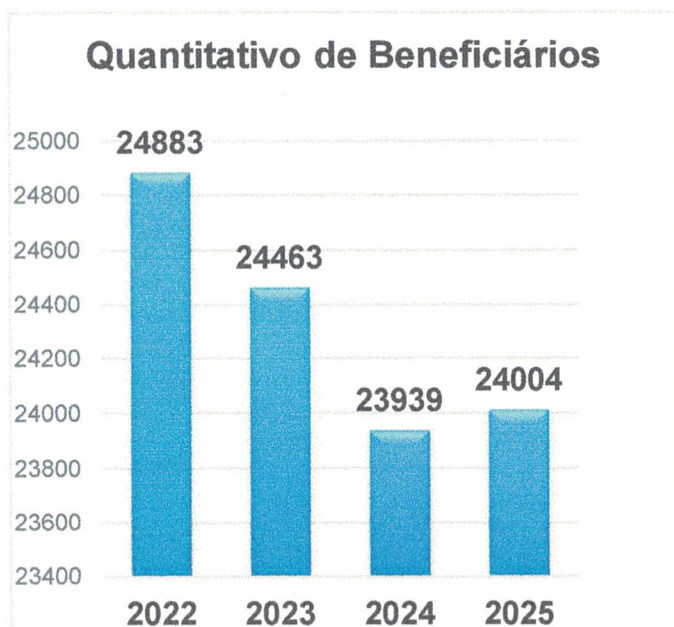


Gráfico 1: Quantitativo de beneficiários

a pedido das empresas TJAP, MPA e TCE. Diante desse cenário, a administração adotou medidas estratégicas voltadas à recomposição da carteira de beneficiários. Destaca-se a formalização de contrato com a Associação dos Servidores do Tribunal Regional Eleitoral – ASTREAP, como alternativa para mitigar um pouco das perdas decorrentes do encerramento do contrato empresarial com o TRE.

A análise da evolução do quantitativo de beneficiários no período de 2022 a 2025, conforme demonstrado no Gráfico 1, evidência que as reduções mais significativas registradas nos exercícios de 2023 e 2024 decorreram, em sua maioria, do encerramento de contratos empresariais de grande porte, especialmente os firmados com o Tribunal Regional Eleitoral (TRE) e o SEBRAE, bem como da exclusão de dependentes considerados irregulares,

somoscoop

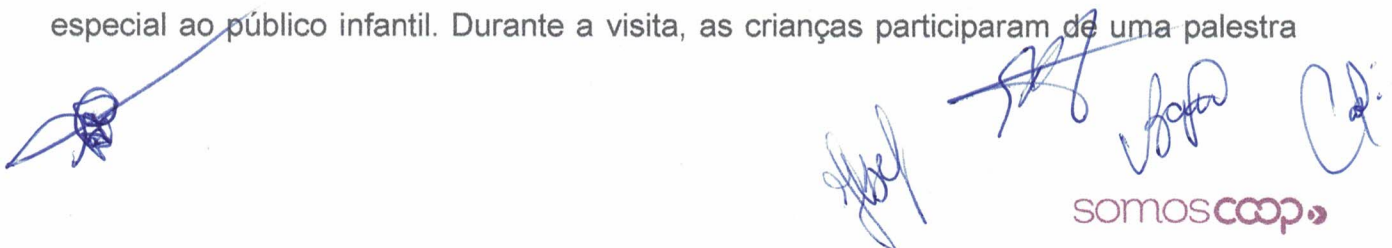
Paralelamente, intensificou-se a prospecção junto a empresas de pequeno e médio porte, resultando na celebração de 07 (sete) novos contratos, que totalizaram 68 vidas. Trata-se de um segmento ainda pouco explorado pela Cooperativa, atualmente em fase de expansão, conduzida de forma criteriosa, com foco na análise da viabilidade econômica e na sustentabilidade do negócio.

Ademais, após tratativas iniciadas em 2024, foi firmado, em maio de 2025, contrato com a Prefeitura de Santana, viabilizando a adesão de servidores, na modalidade consignada, vinculados às Secretarias de Administração, Saúde e Educação.

Houve algumas reuniões com a assessoria de comunicação e marketing. Nossas campanhas foram focadas em divulgar nas redes sociais nossos planos individuais/consignados: governo do estado, prefeitura de Macapá, governo federal e prefeitura de Santana, além dos planos empresariais para pequenas empresas, trabalhamos bastante a parte de prevenção, mostrando nossos dentistas cooperados e credenciados, falamos do sobreaviso 24 horas, as inovações tecnológicas na parte da odontologia e conteúdos voltados a especialidades. Além disso, foram feitas campanhas em datas comemorativas (Pascoa, Dia das mães, Dia dos pais, Dia da criança, Consciência Negra, Novembro Azul...). Além da contratação da influenciadora Livia Parente, que impulsionou nossas redes sociais

O comitê educativo no ano de 2025, organizou eventos sociais, como: Aniversariante do Trimestre dos Cooperados, Dia da mulher, Festa Junina e a Confraternização de Final de Ano, que contou com a participação dos cooperados/credenciados e colaboradores. Houve também um Happy hour com o especialista em recuperação de crédito tributário, Daniel Wanderley.

Alunos da Escola Municipal Maria Izabel Fernandes receberam ação de saúde bucal, no bairro Jardim Felicidade. A iniciativa faz parte do calendário de atividades da cooperativa voltadas à prevenção e ao cuidado com a saúde da população, com atenção especial ao público infantil. Durante a visita, as crianças participaram de uma palestra



somoscoop»



educativa sobre higiene bucal, com explicações lúdicas e práticas sobre escovação correta, uso do fio dental e hábitos saudáveis desde cedo. Ao final da atividade, cada aluno recebeu um kit de higiene bucal, contendo escova, creme dental e fio dental para reforçar o cuidado diário em casa.

Em comemoração aos 28 anos de cooperativa: Uniodonto Amapá realizou uma ação social no Abrigo de Idosos São José, em Macapá, integrando o *Dia C – Dia de Cooperar*. A instituição, que acolhe cerca de 87 idosos, recebeu uma manhã dedicada ao cuidado, à atenção e à solidariedade. Os Cooperados e colaboradores da Uniodonto, juntamente, com equipe da OCB-AP promoveram atividades educativas sobre saúde bucal, além de momentos de convivência, recreação e cultura que levaram alegria e interação aos moradores. O Senac/AP também participou da ação, oferecendo corte de cabelo, aferição de pressão e verificação de glicose.

Uniodonto Amapá integra obra que reúne cooperativas referência no Brasil, com participação em livro fotográfico “Cooperativas do Brasil: retratos de um mundo melhor”, uma publicação do Sistema OCB Nacional que reúne experiências inspiradoras e representativas do cooperativismo brasileiro. O lançamento da obra marcou o encerramento da reunião do Conselho da Aliança Cooperativa Internacional e integra o legado construído para o Ano Internacional das Cooperativas, destacando iniciativas que fortalecem o desenvolvimento social, econômico e humano em todo o país. A presença da Uniodonto Amapá no livro reforça o reconhecimento do modelo cooperativista odontológico como referência nacional, evidenciando o compromisso com a saúde, a ética, o cuidado com as pessoas e a atuação coletiva. A publicação retrata cooperativas que fazem a diferença em suas regiões, valorizando o trabalho construído a muitas mãos, com propósito e pertencimento. Além do livro, o projeto ganhou uma exposição fotográfica, em exibição no Palácio do Itamaraty, em Brasília, permitindo que o público conheça, por meio da fotografia, a força e a diversidade do cooperativismo brasileiro.

somos **coop**

5) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;

A Uniodonto Amapá não faz emissão de debêntures, não tem acordo de acionistas e não tem investimentos em sociedades coligadas e controladas.

6) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A Uniodonto Amapá, declara que em sua arrecadação mensal, possui valores suficientes para honrar todas as obrigações de pagamento, sem a necessidade de utilização de capital de giro que possui em suas contas de aplicação livres.

7) EMISSÃO DE DEBÊNTURES; E INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

A Uniodonto Amapá não faz emissão de debêntures, e segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas. Reforçamos ainda, que não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

8) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

A Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá, declara que está regular quanto a não ocorrência de operações suspeitas, conforme a declaração, anexo.

Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Uniodonto Amapá, em 19 de fevereiro de 2026.



somoscoop



1. Claudio Valente Calandrini de Azevedo

2. Gelson Pinto-Leão

3. Janete Ferreira L Cavalcante

4. José Brabo de Carvalho Junior

5. Aldriney Trindade R Bennjamin

6. Adriana Verônica Gato da Silva

7. Keliane Barbosa Pereira Araújo

somoscoop»

