

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DE 2018

O Conselho de Administração da Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá apresenta o relatório de gestão da empresa do período de 01 de janeiro a 31 de Dezembro de 2018.

A Uniodonto Amapá utiliza o modelo de gestão com base em processos e emprega o planejamento estratégico (participativo e integrado) como ferramenta na sua gestão. A sua elaboração para os anos de 2018/2019 foi realizada, no mês de novembro de 2017, com a participação de 19 (dezenove) cooperados de um total de 70 (setenta) e ainda com o envolvimento de 5 (cinco) colaboradores e (1) assessor jurídico. A sua sustentação se deu, no exercício de 2018, nas 4 (quatro) dimensões do Índice de Desenvolvimento de Saúde Suplementar - IDSS estabelecido pela Agência Nacional de Saúde – ANS, a saber: 1 – Garantia de Acesso; 2 – Gestão de Processo e Regulação; 3 – Qualidade em Atenção à Saúde; e 4 – Sustentabilidade no Mercado e foi implantado em 2015 o item 5 – Gestão Cooperativista.

A seguir são apresentadas as principais ações que contribuíram para o resultado obtido, apresentado nas demonstrações do exercício de 2018.

1 – SOBREAVISO

No dia 03 de julho 2018 entrou em vigor o regulamento do Sobreaviso, o qual dispõe sobre as regras para os prestadores de serviços credenciados.

2 - REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DO ESTATUTO SOCIAL

O estatuto social da Cooperativa ao longo dos anos estava sendo atualizado de maneira pontual e, no dia 27/01/2018, foi realizada uma reunião de revisão do Estatuto com os cooperados, conduzida pelo Assessor Jurídico, Ruzo de Jesus.

No dia 26/09/2018 foi realizada a assembleia geral extraordinária de aprovação do estatuto social, o qual contou com a participação de 32 (trinta e dois) cooperados.

3 – ATUALIZAÇÃO DA MISSÃO, VISÃO E VALORES

Durante o planejamento estratégico houve a atualização da missão, visão e valores da Uniodonto Amapá, sendo divulgados no site da cooperativa.

Rua Dr. Marcelo Cândia, 925 - Santa Rita - Macapá/AP | Telefone: (96) 3222-3237, 3222-3247 e 3222-0125 | OUVIDORIA: (96) 3118-5335

Funcionamento de segunda-feira a quinta-feira 08:00-18:00, sexta-feira de 08:00 as 17:00

HISTÓRIA

A cooperativa odontológica Uniodonto Amapá foi fundada no dia 23 de setembro de 1997, durante assembleia realizada no auditório do CRO (Conselho Regional de Odontologia), em Macapá. No encontro, os presentes discutiram a aprovação do Estatuto, eleição da diretoria e pedidos de filiação à Federação das Uniodontos das Regiões Norte-Nordeste do Brasil.

VISÃO

Ser a melhor Rede Odontológica do Estado do Amapá, a partir, da aliança entre conhecimento, tecnologia e humanização.

VALORES

Ética, Transparência, Qualificação Profissional e Valorização do Cirurgião Dentista e Colaboradores.

MISSÃO

Promover a saúde bucal de qualidade com base no cooperativismo.

4 – CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS

O aumento do número de beneficiários se mantém em crescimento contínuo ao longo de 2014 a 2018.

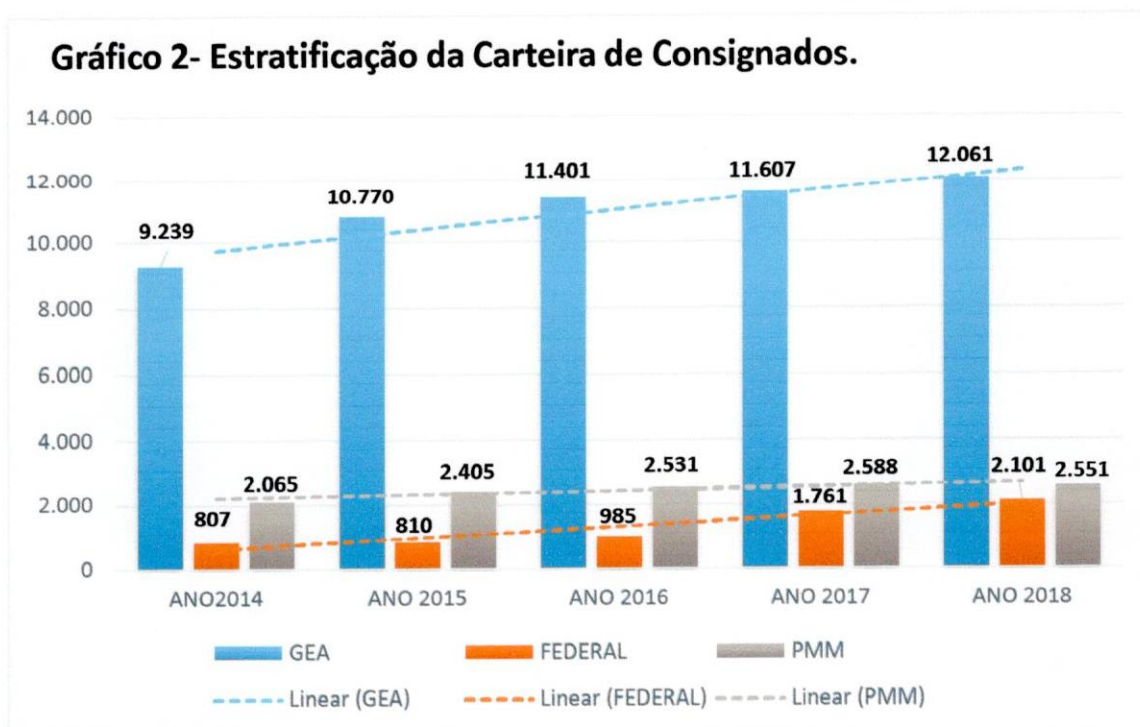
Quando se compara o ano de 2018 em relação ao ano de 2017 se observa um crescimento de 2,55% (dois inteiros e cinquenta e cinco por cento), mesmo com a concorrência acirrada do plano odontológico do GEAP que passou a oferecer consignados para os servidores estaduais a partir de 2018.

Gráfico 1: Evolução dos Beneficiários no Quinquênio 2014 à 2018

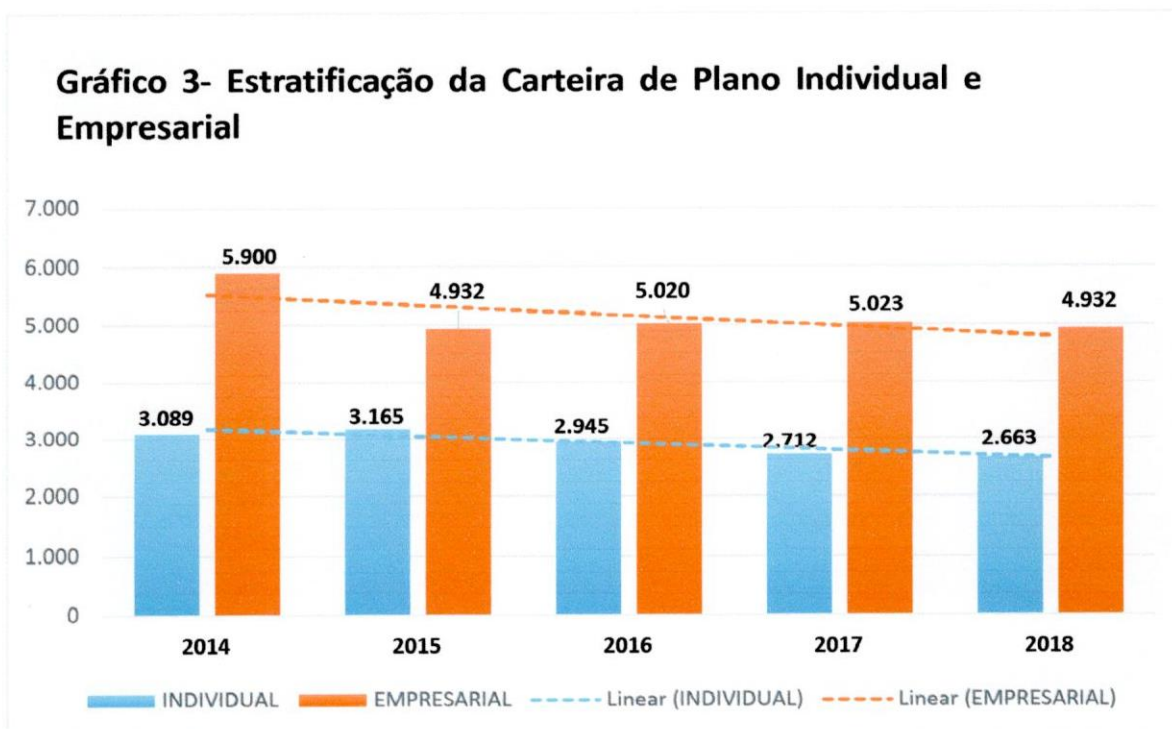


Fonte: Consulta feita no software Odontotech no dia 25/02/2019.

Em uma visão mais detalhada por segmento, se observou que a carteira de consignado vem crescendo consideravelmente nos últimos 5 (cinco) anos. Por outro lado, a carteira dos contratos individuais e empresariais apresentou quedas. Esses dados estão apresentados no gráfico 2 e 3 abaixo:



Fonte: Consulta feita no software Odontotech no dia 25/02/2019.



Fonte: Consulta feita no software Odontotech no dia 25/02/2019

5 – RECEITA

Dados consolidados do fechamento do exercício de 2018 apontou um incremento bruto positivo de 4,25% (quatro inteiros e vinte e cinco por cento) quando se compara com o exercício de 2017.

A variação de receita total de 2017 para 2018 é de 12% (doze inteiros por cento).

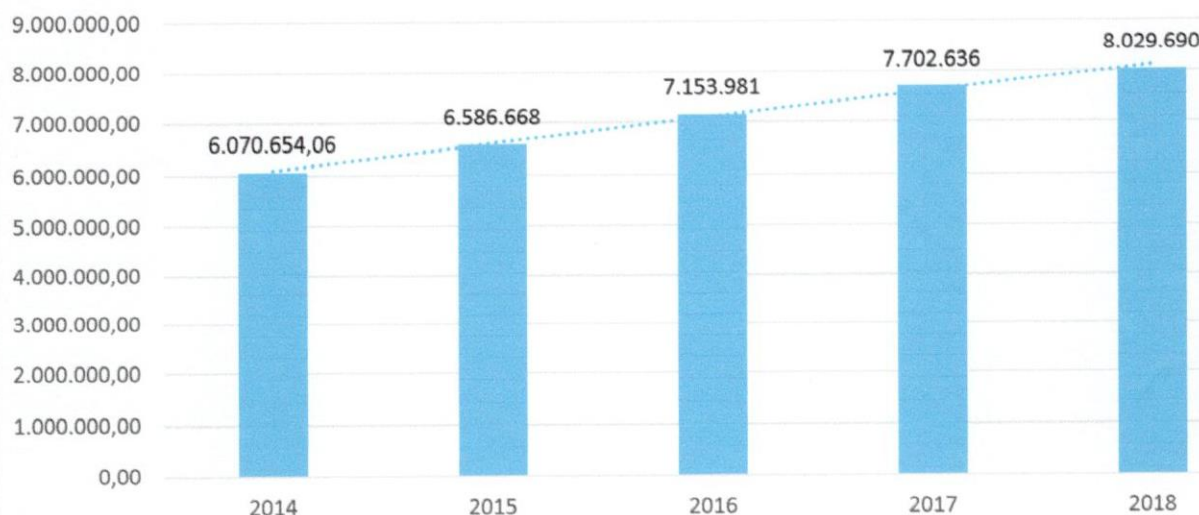
Tabela 1- Demonstrativo de Receitas do Quinquênio 2014-2018

RECEITAS TOTAIS DO EXERCÍCIO	2014	2015	2016	2017	2018
Receitas com plano de Assistência à Saúde	6.070.654,06	6.586.668	7.153.981	7.702.636	8.029.690
Outras Receitas não relacionadas com o plano	329.789,52	1.409.026	1.347.406	756.025	1.570.075
Receitas Financeiras	247.491,79	321.362	282.682	214.936	116.211
Receita Patrimonial	18.916,25	18.858	14.745	3.680	1.966
TOTAL DE RECEITAS	6.666.851,62	8.335.914	8.798.814	8.677.277	9.717.942
Tributos Diretos (PIS/COFINS/ISSQN)	444.987,18	510.106	559.565	218.649	221.577
RECEITA LÍQUIDA	6.221.864,44	7.825.808	8.239.249	8.458.628	9.496.365

Fonte: Balanços de 2014 a 2018 da Cooperativa.

No período de 2014 a 2018 a receita com o plano, vem crescendo de forma contínua, como demonstra no gráfico 4. Esse resultado é consolidado através dos reajustes de preço de mensalidade de beneficiários antigos e também do reajuste na tabela de comercialização para novos beneficiários, juntamente com o aumento do número de beneficiários.

Gráfico 4- Receitas com plano de Assistência a Saúde



Fonte: Balanços de 2014 a 2018 da Cooperativa.

6 – ARRECADAÇÃO

No ano de 2018 a receita com o plano de assistência à saúde totalizou a quantia de R\$ 8.029.690,00 (oito milhões e vinte e nove mil e seiscentos e noventa reais). Por outro lado, a arrecadação totalizou a quantia de R\$ 8.246.525,35 (oito milhões, duzentos e quarenta e seis mil e quinhentos e vinte e cinco reais e trinta e cinco centavos). Assim, o total da arrecadação ultrapassou a receita em 2,7% (dois inteiros e sete por cento). Esse resultado mostra que a política de concessão de crédito e de combate à inadimplência da empresa estão no caminho correto, em que pese o cenário macroeconômico e microeconômico do país ainda permanecer instável e com sérios reflexos negativos para as operadoras de planos de saúde.

Da arrecadação do exercício de 2018, cujo total é de R\$ 8.246.525,35 (oito milhões, duzentos e quarenta e seis mil e quinhentos e vinte e cinco reais e trinta e cinco centavos), a quantia de R\$ 749.978,34 (setecentos e quarenta e nove mil e novecentos setenta e oito reais e trinta e quatro centavos) é proveniente de exercícios anteriores e mais a quantia de R\$ 44.158,73 (quarenta e quatro mil e cento e cinquenta e oito reais e setenta e três centavos) referente a outras receitas. Logo, no ano de 2018 a arrecadação de receitas com plano de assistência à saúde totalizou o valor de R\$ 7.452.388,28 (sete milhões e quatrocentos e cinquenta e dois mil e trezentos e oitenta e oito reais e vinte e oito centavos). Esse valor representa 92,81% (noventa e dois inteiros e oitenta e um por cento) da receita com o plano de assistência à saúde de 2018.

Diante disso, a inadimplência ficou em 7,19% (sete inteiros e dezenove por cento) no ano de 2018.

Em linha geral, as ações que possibilitaram esse resultado significativo foram: a) política de cobrança que foca no estímulo à adimplência; b) realização de cancelamento de contrato inadimplentes dentro do prazo que preconiza a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS; e c) bom relacionamento com os dirigentes dos órgãos estaduais e municipais.

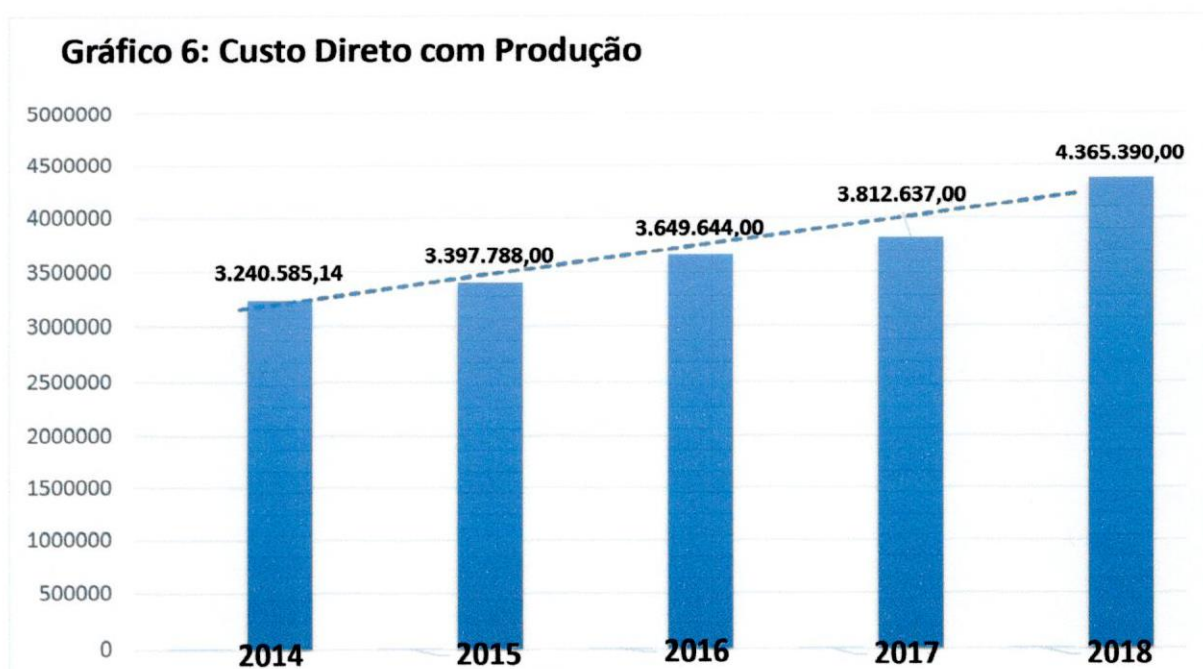
GRÁFICO 5 – COMPARATIVO ENTRE RECEITA COM O PLANO VERSUS ARRECADAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 2018



Fonte: Consulta feita no software Odontotech no dia 25/02/2019

7- DESPESAS

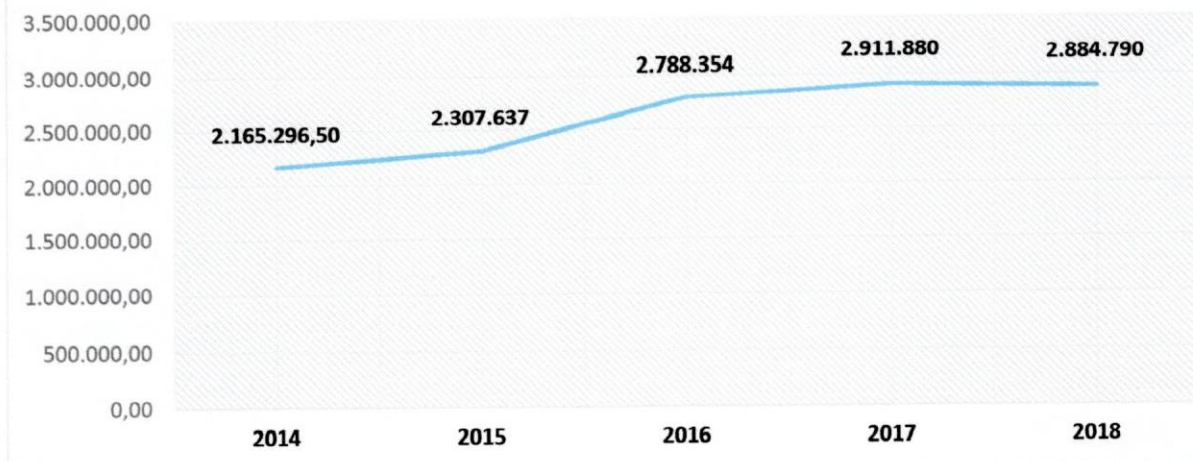
Quando se compara a evolução dos custos diretos com produção no ano de 2018 em relação a 2017 se tem um incremento de 14,50% (quatorze inteiros e cinquenta por cento), conforme gráfico abaixo:



Fonte: Consulta do software Odontotech no dia 25/02/2019

As despesas administrativas revelam o controle rigoroso feito pela Cooperativa, quando se compara a evolução do ano de 2018 em relação a 2017 se tem uma baixa de 0,93% (zero virgula noventa e três por cento).

Gráfico 7- Demonstrativo de Despesas Administrativa do Quinquênio (2014-2018)



Fonte: Balanços de 2014 a 2018 da Cooperativa.

8 – CAMERA INTRA-ORAL

Em 2018, a Uniodonto do Brasil realizou pesquisa sobre sistema de aprovação de tratamentos, realizado através de um formulário preenchido no seu próprio site, o qual foi respondida por 81 (oitenta e um) das 117 (cento e dezessete) singulares do sistema Uniodonto, que alcançou a participação de 69% (sessenta e nove por cento) das Uniodonto do sistema.

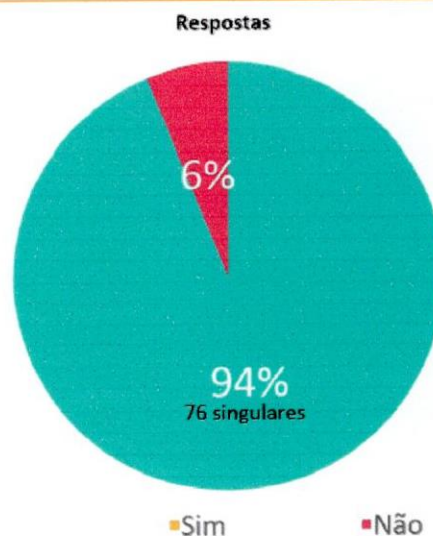
A pesquisa revelou que a grande parte das singulares já utilizam esse serviço. Segue os dados da pesquisa abaixo:

Pesquisa sobre Aprovação de Tratamentos

Os números da aprovação de Tratamentos em nosso sistema

UNIODONTO
PLANOS ODONTOLÓGICOS

94% das Uniodontos
que responderam
aprovam os
tratamentos **Online.**



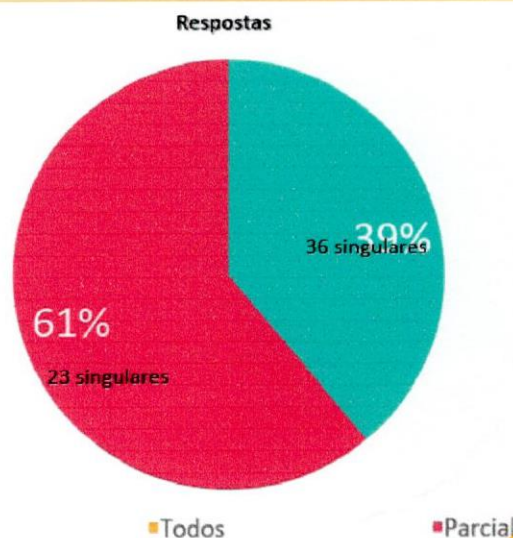
Fonte: Site da Uniodonto do Brasil.

Pesquisa sobre Aprovação de Tratamentos

Os números da aprovação de Tratamentos em nosso sistema

UNIODONTO
PLANOS ODONTOLÓGICOS

39% das
Uniodontos que
aprovam com
imagens o fazem
com **todos os**
cooperados



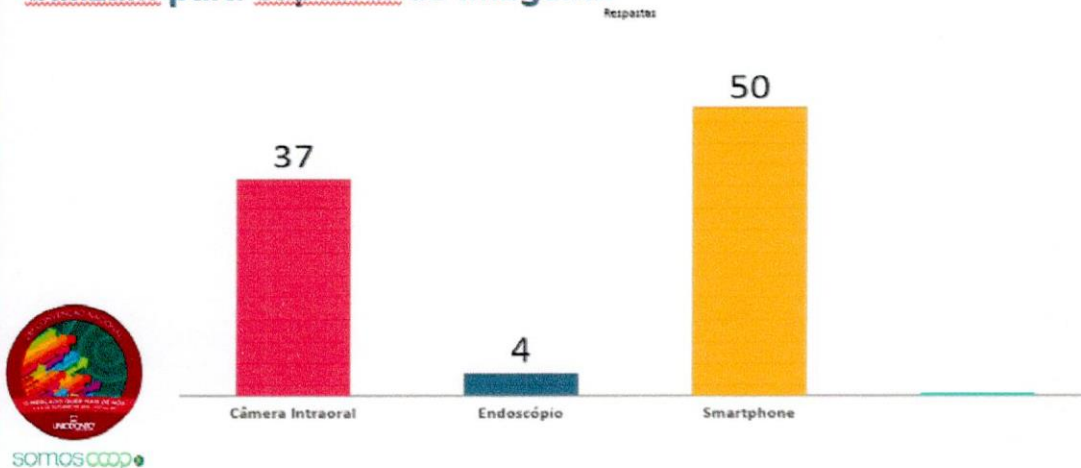
Fonte: Site da Uniodonto do Brasil

Pesquisa sobre Aprovação de Tratamentos

Os números da aprovação de Tratamentos em nosso sistema

UNIODONTO
PLANOS ODONTOLÓGICOS

Nas Uniodontos, são diversos os meios que os cooperados utilizam para capturar as imagens.



Fonte: Site da Uniodonto do Brasil

Nos dias 18 e 19 de fevereiro de 2019 houve um encontro dos auditores das singulares na Uniodonto do Brasil o qual informaram que a auditoria por imagem será obrigatória para a aprovação de intercambio, e que ainda estão finalizando as normativas para regularizar.

No ano de 2015 iniciou o projeto de auditoria por imagem, e ao longo de 2016 a 2018, 37 (trinta e sete) entre cooperados e credenciados utilizam a câmera no consultório. No total de 05 (cinco) cooperados possuem a câmera intra-oral, porém não utilizam, 20 (vinte) entre cooperados e credenciados faltam aderirem ao uso da câmera e 17 (dezessete) são de outras especialidades (endo, ortodontia, DTM). Como demonstra no gráfico 8.

Gráfico 8: Estratificação da auditoria por imagem na Uniodonto Amapá



Fonte: Setor de auditoria.

Macapá, 27 de fevereiro de 2019.

Conselho de Administração da Uniodonto Amapá:

1. Ana Valéria dos Santos Silva
2. Marco Antônio Pereira Ferraro
3. Rubens da Rocha Portal Junior
4. Claudio V. Calandrini de Azevedo
5. Carolina Ferreira de Oliveira
6. Marcia Alves de Araújo