

RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO ANO DE 2024, (ANO BASE 2023).

APRESENTAÇÃO

O Conselho de Administração apresenta o relatório de gestão que está de acordo com a RN 528, de 29 de abril de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Esclarecemos que nossa administração segue os princípios cooperativistas, sem deixar de tomar decisões estratégicas para obtenção de resultados positivos que nos permitam continuar firmes no mercado das operadoras de planos exclusivamente odontológico.

1) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS;

A destinação de eventuais sobras ou perdas, em conformidade com a lei 5764/71, fica sob deliberação da Assembléia Geral Ordinária do referido exercício. Assim sendo, no exercício de 2023, apurou-se sobra, no valor líquido operacional de R\$ 908.091,00 (novecentos e oito mil e noventa e um reais) sendo que R\$ 90.809,00 (noventa mil, oitocentos e nove reais) destinado ao Fundo de Reserva Legal (10%) e R\$ 90.809,00 (noventa mil, oitocentos e nove reais), destinado ao FATES (10%) e R\$ 54.890,00 (cinquenta e quatro mil, oitocentos e noventa reais) destinado ao FATES atos não cooperado, restando uma sobra à disposição da Assembleia Geral Ordinária, no valor de R\$ 671,593,00 (seiscentos e setenta e um mil, quinhentos e noventa e três reais).

2) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

O resultado obtido no exercício 2023, com sobras descritas acima, no valor de R\$ 908.091,00 (novecentos e oito mil e noventa e um reais) apresenta um aumento de 2,36% (dois vírgula trinta e seis por cento) quando se compara ao ano de 2022. Esse resultado ocorreu devido alguns fatores que foram determinantes, os quais destacamos:

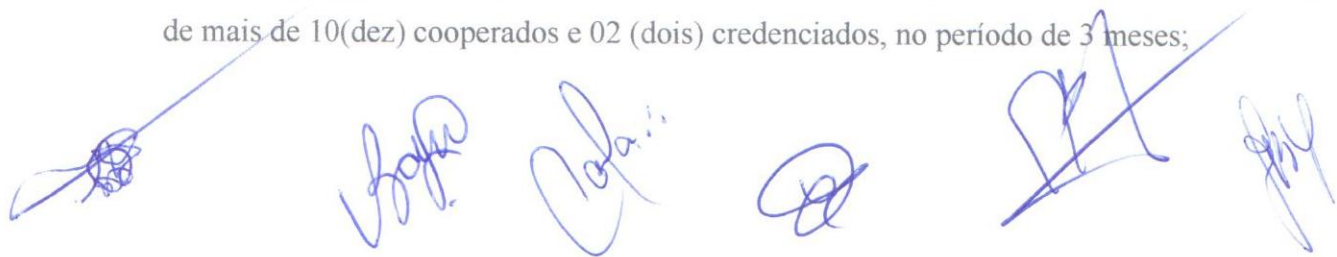
- a) Reversão de valor a receber ajuizado no exercício 2023;

- b) Os rendimentos das aplicações financeiras resultaram em um crescimento de 23,7% (vinte e três vírgula, sete por cento) quando se compara o ano de 2023 com o ano 2022.
- c) Aumento do valor pago pela produção para os cooperados em 9,2% (nove vírgula dois por cento) em relação ao ano anterior;
- d) A Cooperativa se mantém regular com as obrigações econômicas e financeiras exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, apresentando ainda o índice de liquidez positivo, com reserva financeira o suficiente para operar. Demonstrando através dos outros índices que somos uma operadora saudável, que busca ações estratégicas com cautela, sem comprometer a sustentabilidade financeira da Cooperativa.

3) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE.

No ano 2023, o cooperado foi colocado em primeiro lugar e contou com algumas medidas fundamentais para valorização de seu trabalho, dentre elas podemos destacar:

- Conforme citamos, anteriormente, o pagamento pela produção dos cooperados aumentou em 9,2% (nove vírgula dois por cento) em relação ao ano anterior;
- Realizamos aumento do valor pago pela U.S de 0,32 para 0,35;
- Realizamos o Happy Hour com o consultor de assuntos regulatórios da ANS, Clovis Leal, sobre resoluções normativas da ANS;
- Realizamos uma belíssima campanha publicitária, na rádio e TV, com o quadro “SORRIR PARA A VIDA”, onde levamos informações importantes sobre saúde bucal e visibilidade a marca Uniodonto, no programa de rádio CBN Notícias. O quadro contou com a participação de mais de 10(dez) cooperados e 02 (dois) credenciados, no período de 3 meses;



- Realizamos o curso Imersão em Dentística, dividido em dois módulos nos meses de maio e agosto de 2023 com o palestrante Sergio Vieira;
- Realizamos o curso Itop Introdutório, com o palestrante Ricardo Amore, em parceria com a CURAPROX;
- Realizamos o curso Emergências Odontológicas, com a palestrante, cooperada Dra Aline Leão; e
- Realizamos ainda, um Happy Hour com a palestra “Dor, ansiedade e qualidade de vida de pacientes atendidos na urgência odontológica, com o cooperado Dr. Laurivan Colares.

O quantitativo de beneficiários da Uniodonto de Amapá em 2023, apresentou uma queda de 1,7% (um vírgula sete por cento) quando se compara ao ano anterior, conforme a tabela abaixo. Esse resultado, atingiu os contratos empresariais, especificamente, os órgãos públicos (TCE, TJAP, MPEA e TRE) que tinham contrato médico hospitalar com a Unimed Fama e migraram para o GEAP, o qual ofereceu o plano de saúde, juntamente, com o odontológico. Ressaltamos, que não tivemos rompimento de contrato com esses órgãos, apenas beneficiários optaram em migrar para o GEAP. Desse quantitativo que migraram para o outro plano, tivemos um total de exclusão no ano 2023 de 619 (seiscentos e dezenove) beneficiários.

MÊS/ANO	TOTAL DE BENEFICIÁRIOS	PJ	PF
DEZ/2022	24962	4.889	20073
DEZ/2023	24536	4.407	20129
	Queda de 1,7%		

Fonte: SIB/ANS/MS – 12/ 22 e 12/2023

Vale enfatizar que, a diretoria executiva, realizou o acompanhamento mensal dessas exclusões, e alguns desses beneficiários que saíram do plano, já estão retornando novamente, pois a rede oferecida pelo GEAP é insuficiente, quando comparada a nossa. Diante desse, cenário buscamos outras, alternativas, como a **comercialização com empresas de pequeno porte - PME**, e finalizamos o ano de 2023, com 05 (cinco)

Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá – UNIODONTO AMAPÁ
CNPJ: 02.254.846/0001-83
Rua Marcelo Cândia, 925, Santa Rita

ANS - nº 36.578-5

novos contratos empresariais distribuídos em 4 (quatro) empresas PME, de 03 a 10 vidas e 01 (um) empresa de 20 a 100 vidas.

Reforçamos a nossa atenção em prestar um atendimento de qualidade, tanto na sede administrativa, como nos consultórios, e percebemos a satisfação dos beneficiários, que contam com uma rede de cooperados capacitados e comprometidos com a sua cooperativa. Unido a esse esforço de atender bem, estão os nossos colaboradores que com seriedade e dedicação, realizam seu trabalho, se esmerando em prestar assistência aos cooperados e beneficiários da melhor maneira possível. O resultado disso, pode ser comprovado no índice de reclamações na ANS, o qual tivemos 01 (um) NIPs (notificações de investigação preliminar) em 2023 e foi defendida, e estamos aguardando a decisão final da agência reguladora.

No operacional com objetivo de reduzir custos, adotamos o envio de boleto de cobrança via email e iniciamos as assinaturas dos contratos de pessoa física de forma digital.

No setor de Ouvidoria, nomeamos a cooperada Roseana Carvalho como ouvidora e o cooperado Nelson Benjamin, como ouvidor substituto. Implementamos ações de melhorias e adequações, visando garantir o controle e melhorar o canal entre o beneficiário e a ouvidoria e assim poder dar o encaminhamento das demandas recebidas.

Realizamos as avaliações de balancetes trimestral, juntamente, com o conselho fiscal, os relatórios mensais e demonstrativos contábeis, incluindo indicadores exigidos pela ANS na RN 518, além dos outros índices econômicos-financeiros, com o objetivo da diretoria executiva avaliar, periodicamente, a situação contábil da cooperativa e poder tomar decisões de forma eficiente.

Contratamos a empresa Factum Brasil – consultoria/avaliação patrimonial, para realizar a revisão da vida útil remanescente e valor residual do patrimônio com a conferência física dos bens, seguido de colocação de plaquetas de identificação patrimonial e registro fotográfico dos bens, como medida para facilitar a identificação e emissão do laudo de avaliação do impairment.

Contratamos ainda, a empresa Dr. Números Consultoria Financeira para prestar assessoria em controle interno de operadora de saúde, com foco na otimização dos resultados e melhorias nos processos, conforme a RN 518/2022.

Aliados aos esforços para viabilizar as melhorias nos processos internos, preconizando as boas práticas, padronização e acompanhamento da gestão de risco, foi instituído o comitê de riscos, no dia 23 de maio de 2023, em reunião do conselho de administração. O comitê de risco é constituído de 01 (um) membro da diretoria executiva, 02 (dois) membros do conselho de administração e 01 (um) colocador (a).

Sobre os cenários econômicos e planejamento para os próximos dois anos, conforme recomenda a RN nº518/2022, foi realizado, no dia 09/08/2023, uma reunião do conselho de administração, juntamente, com o conselho fiscal, conduzida pelo Sr. Clovis Leal, consultor contratado em assuntos de regulamentações da ANS, que demonstrou uma análise do ambiente econômico do período de dois anos de 2023-2024, dos indicadores de mercado, das expectativas do PIB, das expectativas do IPCA, das expectativas da Taxa Selic, das expectativas de Câmbio e Taxa de juros. Além de outras análises importantes para tomadas de decisões.

Realizamos, no dia 06/12/2023, a AGE, de reformulação do estatuto social da Cooperativa, com o objetivo adaptar as regras estatutárias às mudanças econômicas, legislativas e regulamentares que norteiam as atividades das Cooperativas, bem como adequá-las de a RN 518/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar- ANS. Foi aprovado ainda o regimento interno e o regimento eleitoral.

Sobre a comunicação e marketing em 2023, intensificamos a divulgação dos planos individuais e empresariais nas mídias digitais, participamos do programa de rádio da CBN notícias, com o quadro “sorrir para a vida”, no período de 3 meses, buscamos a confecção de materiais gráficos com a nova logo marca Uniodonto como: receituário, crachás para os colaboradores, uniforme, banner, garrafa térmica, sacola, configuração do site e redes sociais com a nova logo, contratamos digitais influencer, como porta-voz da Uniodonto Amapá nas mídias digitais, com produção de vídeos para postagens, com o propósito de elevar o engajamento do público em nossas redes sociais. Tivemos também a participação de nossos colaboradores nos vídeos de divulgação dos planos nas redes sociais. Fechamos

Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá – UNIODONTO AMAPÁ
CNPJ: 02.254.846/0001-83
Rua Marcelo Cândia, 925, Santa Rita

ANS - nº 36.578-5

ainda, parceria com a TV Amapá durante a copa do mundo Marcilio Dias, com vinheta na TV, rádio, G1 notícias e uma placa da logo “Uniodonto Amapá” no campo onde foi realizado os jogos, o que teve como objetivo manter a marca Uniodonto em visibilidade, no período de 4 meses.

A diretoria executiva e a gerência participaram do intercâmbio de boas práticas de saúde, na Uniodonto Campinas, promovido pelo Sistema OCB/SESCOOP/AP. O evento foi marcado no primeiro momento por uma reunião com a equipe da Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo. O encontro oportunizou aos representantes da Uniodonto Amapá e OCB/AP conhecer como funcionam os projetos e a gestão de uma das entidades do cooperativismo que é referência no Brasil. O segundo momento, foi conhecer a Uniodonto Campinas que é também uma referência no sistema Uniodonto e buscar as boas práticas dos setores: comercial, ouvidoria, plantão 24 horas, dental, financeiro, contábil e tecnologia da informação.

Eventos realizados pelo comitê educativo no ano de 2023: Além dos cursos voltados aos cooperados descritos no início, foi realizado também alguns eventos para cooperados, credenciados e colaboradores, são eles:

- a) Palestra sobre “educação financeira” em parceria com o Banco Sicredi;
- b) Curso sobre Cooperativismo, em parceria com a OCB/SESCOOP;
- c) Odonto Rum, corrida de rua, em parceria com o Conselho Regional de Odontologia;
- d) Curso de Qualidade no Atendimento, para colaboradores;
- e) Curso de Relacionamento Pós Venda, para colaboradores;
- f) Curso de Recursos Humanos, para colaboradores;

Destacaremos ainda, o evento especial em comemoração aos 26 anos da Uniodonto Amapá, o qual realizamos o Dia C, em parceria com a OCB/SESCOOP. Promovemos uma ação social, juntamente, com os cooperados e colaboradores, no distrito de Fazendinha, na Escola Municipal Caetano Thomaz. O evento ocorreu, no dia 13 de setembro, e levou para as crianças do Instituto Irmã Marisa Nicolodi diversão e saúde bucal, atividades lúdicas e de socialização para estimular a comunicação entre elas.

Participamos da terceira EXPOCOOP – feira de negócios do cooperativismo Amapaense, promovido pela OCB/SESCOOP. Nossa equipe levou informações sobre saúde bucal e apresentação dos planos odontológicos mais acessíveis da região.

No final do ano de 2023, após 7 (sete) anos da inauguração do prédio identificamos uma necessidade estrutural que envolveria rachaduras, vazamentos, infiltrações diversas, comprometendo salas e setores, reparo na calçada para adequação com a legislação municipal, onde decidimos também revitalizar a sede administrativa da Cooperativa, com o objetivo sanar os problemas de infraestrutura e melhorar a visibilidade do prédio, adotando a paleta de cores da nova logo do sistema Uniodonto.

4) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A Uniodonto Amapá, declara que em sua arrecadação mensal, possui valores suficientes para honrar todas as obrigações de pagamento, sem a necessidade de utilização de capital de giro que possui em suas contas de aplicação livres.

A Uniodonto Amapá não faz emissão de debêntures, não tem acordo de acionistas e não tem investimentos em sociedades coligadas e controladas.

5) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);

Dentre as principais iniciativas previstas para o ano de 2024, estão:

Daremos, continuidade no planejamento estratégico, Lançamento de novo produto e Diversificar produtos voltados para o público jovem como o Plano Misto, Elaborar um plano de mercado e marketing. Aprimorar a auditoria, Adequar a regulamentação interna –código de ética, regimento do conselho fiscal, regimento do conselho técnico, Implantar a biometria facial, Avaliação constante do valor da U.S.O. para melhoria do repasse aos cooperados, Crescimento da receita no mínimo em 10% (dez por cento), Manter índice zero de reclamações na ANS, Fortalecer a Educação Cooperativista, Dar continuidade, no trabalho de valorização da marca Uniodonto e da qualidade da rede de cooperados, buscar novos nichos de mercado e Intensificar as campanhas de vendas nas mídias digitais.

6) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS

IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

A Cooperativa Odontológica do Estado do Amapá, declara que está regular quanto a não ocorrência de operações suspeitas, conforme a declaração, anexo.

Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva da Uniodonto Amapá, em 27 de fevereiro de 2024.

1. Claudio Valente Calandrini de Azevedo



2. Gelson Pinto Leão



3. Janete Ferreira L Cavalcante



4. José Brabo de Carvalho Junior

5. Aldriney Trindade R Bennjamin

6. Adriana Verônica Gato da Silva

7. Keliane Barbosa P Araújo



Comunicação de Não Ocorrência de Operações

Comunico, para os fins do disposto no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, a não ocorrência, no período indicado abaixo, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.

Exercício: **2023**

Segmento: CFC - Contador - Serviços de assessoria, consultoria, contabilidade, auditoria, aconselhamento ou assistência

Data de Inclusão: **29 de janeiro de 2024**

CPF: **642.653.402-10**

Nome: **CLEBER RAMON LOBATO ALVES**

Documento impresso em: 29/01/2024 13:59:16



Siscoaf

COMUNICAÇÕES

Registrar Comunicação de Não Ocorrência

Registrar
Comunicação

Cancelar Comunicação

Comunicar em Lote

Comunicação de Não
Ocorrência

A pessoa obrigada não possui a exigência do envio da Comunicação de Não Ocorrência

CONSULTAS

Comunicações

Comunicações de Não
Ocorrência

Protocolo de
Comunicação